

BILANCIO SOCIALE 2021



Arca

COOPERATIVA SOCIALE

Introduzione e nota metodologica

Il Bilancio Sociale di Arca di questo anno è portatore, contemporaneamente, di innovazione e tradizione. La stesura, infatti, segue le Linee Guida del D. Lgs. 117/2017 e al contempo introduce una nuova modalità di rendicontazione sociale, attraverso un nuovo studio grafico e l'utilizzo di supporti digitali per una massima diffusione. La redazione del presente Bilancio ha preso come riferimento gli standard definiti nelle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019 ed ha introdotto al contempo nuove tecniche di rendicontazione utilizzando, comunque, vecchie modalità di racconto sociale. Il gruppo di lavoro individuato dal CDA per l'elaborazione del bilancio si è occupato della raccolta dei dati utili e dell'elaborazione degli stessi. I dati sono stati forniti dalle varie aree tecniche della cooperativa coerentemente con quanto richiesto dalle linee guida. Nonostante la nuova modalità di stesura e presentazione del bilancio sociale risalga all'anno scorso, possiamo considerare il Bilancio Sociale 2021 come il bilancio "spartiacque" di Arca. A quanto richiesto dal Codice del Terzo Settore come obbligatorio per l'approvazione da parte dei soci ed il successivo deposito alla Camera di Commercio, la cooperativa ha deciso di aggiungere delle sezioni storicamente presenti all'interno dei bilanci sociali di Arca e che disegnano la storia della cooperativa stessa. Il presente Bilancio rappresenta quindi il racconto di quello che è stato il 2021 per Arca e fornisce la base per le successive rendicontazioni.

Identità di Arca Cooperativa Sociale a r.l.

**Ragione Sociale
ARCA COOPERATIVA SOCIALE A
RESPONSABILITA' LIMITATA**

**Partita IVA e Codice Fiscale
03382330482**

**Forma Giuridica
COOPERATIVA SOCIALE TIPO A**

Sede legale e sedi operative

FIRENZE
via Galeotti, 7/9
50136
Tel 055652711

BORGO
S. LORENZO
Corso Matteotti, 178
50032
Tel 0558455151

FIRENZE
via Aretina, 265
50136
Tel 0556507011
info@arcacoop.it
www.arcacoop.it

LIVORNO
via Olanda, 44
57128
Tel 0586861412

ELBA
via Tesei, 67
57037
Tel 0565944215

MONTECATINI
Piazza Battisti, 10
51016
Tel 057272746

SAN CASCIANO
Borgo Sarchiani, 65
50026
Tel 0556507050

Gruppo Arca

Rosalibri s.r.l.

Società costituita nel 2000 da Arca insieme ad altre realtà cooperative toscane che gestisce la Comunità residenziale A. Ponticelli di Panzano in Chianti, la RSA Rosa Libri di Greve in Chianti e la RSA Naldini Torrigiani di Tavarnelle Val di Pesa

Galileo Progetti Non Profit kft

Organizzazione no profit fondata nel 2009 da Arca insieme a partner ungheresi

Società S.I. Vicchio s.r.l.

Società immobiliare controllata al 100% da Arca

Rete Arca

***Consorzio
Metropoli s.c.s.
Onlus***

***Ulisse
Cooperativa
Sociale***

***Consorzio
Pegaso
Network***

***Cooperfidi
Italia***

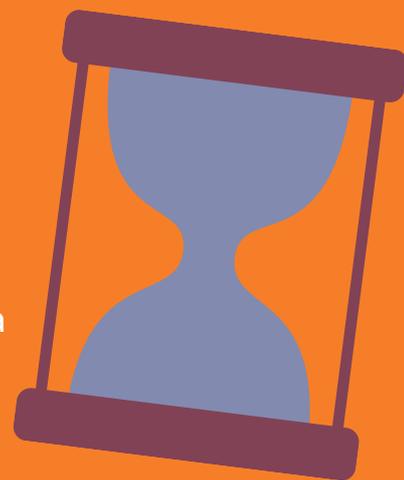
***Banca
Popolare
Etica***

FIN.PA.S.

Breve storia di Arca

Arca si è costituita nel 1983 e si occupa della gestione di servizi sociali, socio assistenziali ed educativi progettati ed erogati in forma privata ed in convenzione con Amministrazioni Pubbliche.

Arca interviene nell'ambito territoriale delle Province di Firenze, Grosseto, Livorno, Lucca, Massa e Carrara, Pisa, Pistoia e Siena con servizi rivolti ad anziani, minori, disabili, tossicodipendenti, prima infanzia e persone con disagio psichico. Attraverso i suoi molteplici progetti ed interventi la Cooperativa persegue il benessere generale della comunità, la promozione e l'integrazione dei cittadini in base ai principi di cooperazione, partecipazione, democrazia, accoglienza e responsabilità.



1983

A Greve in Chianti nasce la "Cooperativa Turistico Culturale Chianti" al fine di gestire servizi turistico-culturali, attività assistenziali e di animazione.

1987

La Cooperativa Turistico Culturale Chianti Diventa "Cooperativa Chianti" aggiungendo attività legate al settore dell'ecologia e i primi servizi in campo educativo.

1991

I soci ed i servizi delle Cooperative Eclissi e Futura confluiscono nella Cooperativa Chianti, che si caratterizza sempre più come Cooperativa Sociale.

1993

Si giunge alla definitiva denominazione di Arca Cooperativa Sociale di tipo A con il completo adeguamento alla legge sulle Cooperative sociali (L. 381/1991).

1997

Acquisto della sede di via Aretina in Firenze e definitivo assestamento della Cooperativa nel contesto urbano fiorentino.

Breve storia di Arca

2001

Fusione per incorporazione della Cooperativa La Maschera. Arca comincia la sua espansione nell'area del Mugello ed acquista una sede distaccata a Borgo San Lorenzo.

2009

Acquisizione della Cooperativa Melampo, con allargamento della base sociale e successivo radicamento della Cooperativa nell'area del Mugello.

2011

Subentro alla Cooperativa Infermieri di Montecatini. Arca attiva un ulteriore ufficio distaccato nella zona della Val di Nievole.

2013

Acquisto del ramo di azienda della Cooperativa La Mimosa di Livorno e progressiva espansione di Arca anche nell'area della costa toscana.

2014

Acquisto della cooperativa Arca di Portoferraio. Espansione di Arca sul territorio elbano e consolidamento della sua presenza sulla costa toscana.

2015

Fusione per incorporazione della Cooperativa sociale "Il Koala" di Firenze.

2016

Acquisto quote per il controllo della società "Rosalibri".

2019

Acquisto e ristrutturazione della nuova sede della Comunità educativa per minori "Nuova Casa Sassuolo".

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo I, commi I e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Oggetto Sociale

**Assistenza sociale domiciliare
anche integrata con attività
infermieristiche e sanitarie**

**Centri di accoglienza e comunità
terapeutiche e/o educative**

Centri diurni

Residenze protette

Centri di socializzazione

**Attività di animazione con
finalità educative e di
socializzazione**

**Attività e servizi di riabilitazione
e accompagnamento**

Interventi di sostegno scolastico

Punti di ascolto

Vacanze e soggiorni estivi

Centri per l'infanzia

Ludoteche

**Corsi di attività motoria
e psicomotoria**

Orientamento al lavoro

**Promozione delle pari
opportunità**

Cooperazione internazionale

Centri diurni e residenziali

Residenze sociali assistite

**Case di riposo, di cura o luoghi
di soggiorno**

**Centri di formazione e
preformazione professionale**

**Interventi di sostegno e
reinserimento sociale**

Case-famiglia

**Attività di trasporto e
accompagnamento**

**Progetti-giovani e gestione
di centri per giovani**

Educativa di strada

Asili nido

Scuole dell'infanzia

Centri di lettura e biblioteche

**Corsi di formazione e/o
aggiornamento per operatori
sociali**

**Attività finalizzate all'inclusione
sociale di soggetti a rischio di
esclusione, svantaggio,
marginalità**

Mediazione culturale e linguistica

Mission, vision e valori

1

Arca cooperativa sociale di tipo A è un'impresa sociale che eroga servizi socio assistenziali, socio sanitari ed educativi. Nasce nel 1990 dall'unione di tre cooperative con esperienze e competenze nella realizzazione di servizi alla persona, operanti dal 1983 nella città e nella provincia di Firenze. Arca cooperativa sociale lavora per il benessere e l'integrazione dell'individuo nella comunità realizzando: servizi nel territorio rivolti ad adolescenti, giovani, persone escluse dal mercato del lavoro; servizi domiciliari per anziani, disabili, persone non autosufficienti; servizi diurni per la prima infanzia, per gli adolescenti, per persone disabili, per anziani; servizi residenziali per minori, anziani, persone in condizione di sofferenza psichica o con problemi di dipendenza.

2

Arca cooperativa sociale ricerca la sintesi (sinergia) tra imprenditorialità, mutualità e solidarietà. Valorizza i propri soci/e, chiamandoli a condividerne il progetto ed i valori, a svolgere un ruolo attivo e responsabile, sensibile ai cambiamenti, orientato a costruire risposte ai nuovi bisogni sociali. Garantisce continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, compatibilmente con la salvaguardia della competitività dell'impresa. Assicura l'applicazione integrale del Contratto Collettivo Nazionale di settore. I servizi e gli interventi di Arca Cooperativa sociale sono finalizzati al benessere delle persone, alla prevenzione e all'eventuale rimozione delle condizioni di disagio, in un'ottica di costante ricerca della qualità. Sperimenta modalità innovative nell'ambito della progettazione dei servizi e nella costruzione di rapporti con attori sociali pubblici e del terzo settore.

3

Arca cooperativa sociale aderisce alla Legacoop, si impegna nella cooperazione tra imprese sociali toscane sostenendo il consorzio Pegaso. Arca Cooperativa Sociale è parte del Consorzio Metropoli. Costruisce reti territoriali in collaborazione con associazioni, organizzazioni di volontariato, istituzioni, imprese, per offrire risposte integrate ed efficaci a problemi sociali complessi. Sostiene la cooperativa sociale di tipo B Ulisse, di cui è socia.

4

I valori che ne orientano scelte ed azioni sono: la centralità della persona e l'antifascismo; il lavoro la partecipazione e la democrazia, la solidarietà e la mutualità; la trasparenza.

5

La presente dichiarazione di missione è sottoposta a revisione annuale.

COOPERAZIONE

INTEGRAZIONE

DEMOCRAZIA

MUTUALITA'

CENTRALITA' DELLA PERSONA

BISOGNI SOCIALI

COLLABORAZIONE

PROFESSIONALITA'

VOLONTARIATO

INNOVAZIONE

TERRITORIO

COMUNITA'

ESPERIENZA

PARTECIPAZIONE

LAVORO

BENESSERE

SOCIALITA'

IMPEGNO

RETE

QUALITA'

SOLIDARIETA'

RESPONSABILITA'

Consiglio di amministrazione e ruoli organizzativi



Massimo Muratori

Presidente fino al 2.11.2021

DIRETTORE



Roberta Rizzi

Presidente e rappresentante legale dal
2.11.2021 precedentemente Vicepresidente

RESPONSABILE PROGETTAZIONE



Claudia Masini

Vicepresidente dal 2.11.2021
precedentemente Consigliere

COORDINATRICE TECNICA SEDE MUGELLO



Mattia Capecchi

Membro del consiglio

COORDINATORE TECNICO SEDE FIRENZE



Flora Casetti

Membro del consiglio

RESPONSABILE CSM MONTECATINI

Consiglio di amministrazione e ruoli organizzativi



Lisa Giacomelli

Membro del consiglio

COORDINATRICE PEDAGOGICA SEDE LIVORNO



Mimoza Koja

Membro del consiglio

RESPONSABILE MODIGLIANI FIRENZE



Teresa Innocenti

Membro del consiglio

COORDINATRICE TECNICA SEDE FIRENZE



Marco Lazzerini

Membro del consiglio

DIRETTORE ROSALIBRI



Mauro Medolla

Membro del consiglio

COORDINATORE TECNICO SEDE FIRENZE

Consiglio di amministrazione e ruoli organizzativi



Ilaria Menichetti

Membro del consiglio

RESPONSABILE ALBERONIDO CALENZANO



Claudio Micheli

Membro del consiglio

RESPONSABILE LUDOTECA MEYER



Marina Senise

Membro del consiglio

COORDINATRICE TECNICA SEDE ELBA



Sura Spagnoli

Membro del consiglio

DIRETTRICE AREA INFANZIA



Ilaria Vitali

Membro del consiglio

EDUCATRICE LUDOTECA MEYER

Soci

Al 31/12/2021 n. 930



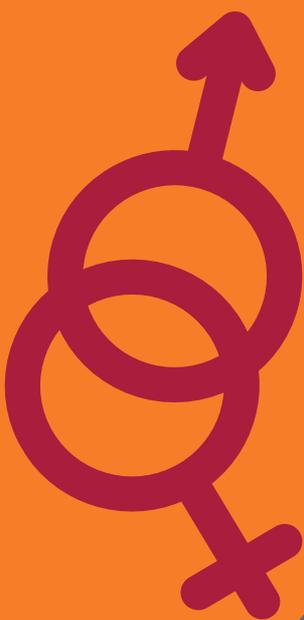
Soci Lavoratori
n. 893 96%

Soci Volontari
n. 8 0.9%

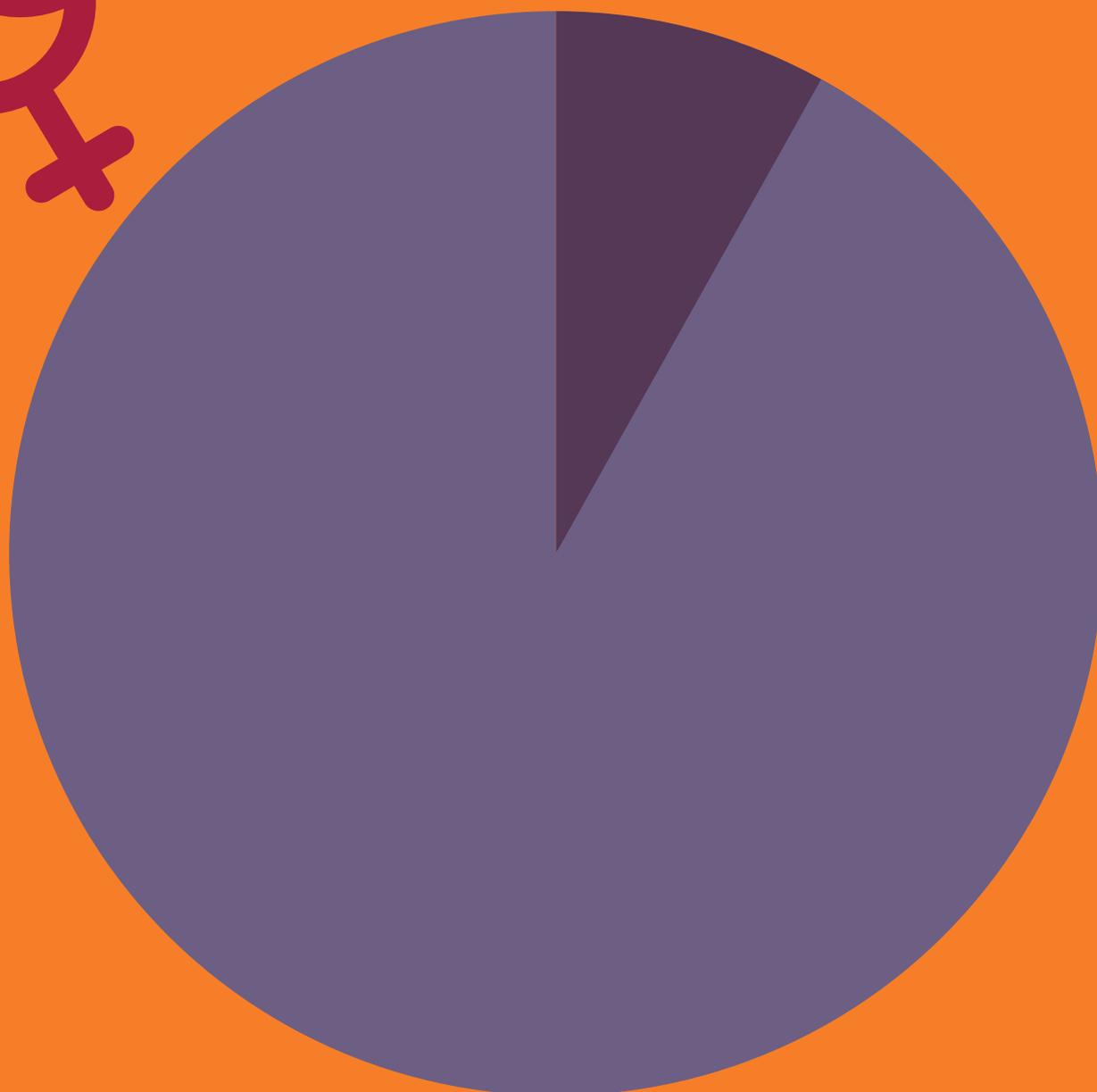
Soci Ex-Lavoratori
n. 29 3.1%

Soci

855 Donne e 75 Uomini



Uomini
8.1%



Donne
91.9%

Soci

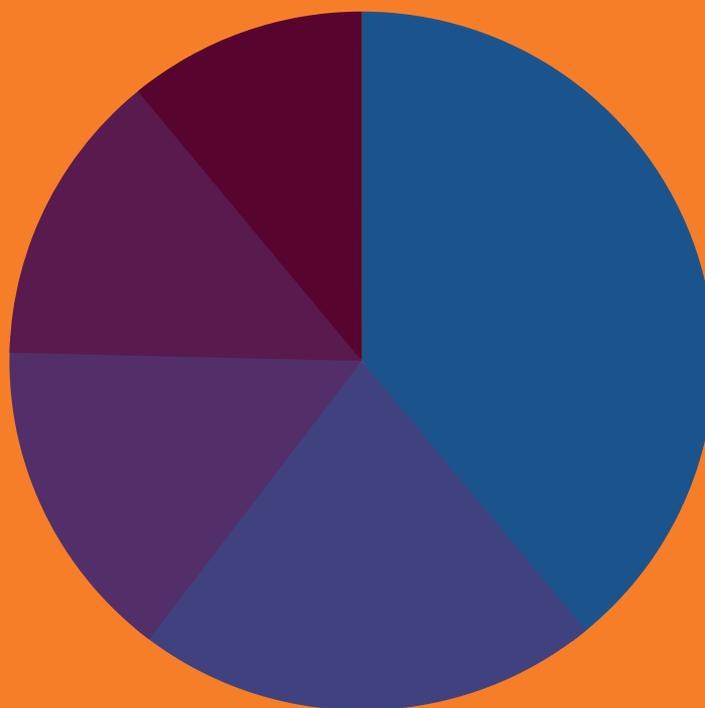
Anzianità di Socio

> 20 anni
11%

Tra 15 e 20 anni
13.7%

< 5 anni
39%

Tra 10 e 15 anni
15.1%



Tra 5 e 10 anni
21.3%

< 5 anni n.363

Tra 5 e 10 anni n. 198

Tra 10 e 15 anni n. 140

Tra 15 e 20 anni n. 127

> 20 anni n. 102



Vita associativa

**1 assemblea ordinaria
il 3 luglio 2021 svolta a
Firenze al Centro
Congressi dell'Hotel
Mediterraneo di Firenze**



**1 assemblea
straordinaria il 15
ottobre 2021 svolta
al Wall Art di Prato**



**Il 2021 è stato caratterizzato
dall'impossibilità di realizzare occasioni
partecipative in presenza; il Comitato
Partecipazione si è quindi concentrato
sull'incremento delle opportunità di
scontistica per i soci. È stata
realizzata e distribuita la tessera soci
grazie alla quale è possibile effettuare
acquisti e partecipare singolarmente
ad iniziative ed eventi.**

Vantaggio di esser soci

**Sconto 20%
servizi privati di Arca**



**Prestito Sociale con tassi
di interesse concorrenziali**

**Potenziamento
Assistenza Sanitaria Integrativa**

**Azioni di welfare cooperativo
*esempio: congedo matrimoniale per le unioni civili
tra persone dello stesso sesso***

**Azioni di sostegno al reddito
*esempio: anticipo del pagamento della malattia INAIL
per infortunio***

Convenzioni, sconti e agevolazioni con tessera socio

**Partecipazione e Promozione alla vita cooperativa:
eventi, confronti, approfondimenti, uscite collettive
e momenti di svago e tempo libero**

Lavoratori

Occupati al 31/12/2021 n. 1304

Occupati SOCI	Occupati NON SOCI
n.930	n.374
71.3%	28.6%

Tipologia di contratto

Occupati contratto tempo DETERMINATO	Occupati contratto tempo INDETERMINATO
n.199	n.1105
15.2%	84.8%



Formazione

Ore di formazione
specifica
Area Infanzia
6280

Ore totali
di formazione
partecipate
14212

Ore di formazione
specifica
Area Sociale
2414

Ore di formazione
Tecno-struttura
300

Ore di formazione
obbligatoria
5218



20

Volontari e Tirocinanti

n. 14

Volontari

**del servizio civile universale
che hanno partecipato ai progetti:
"Impariamo insieme"
e "Life Long Toscana"**

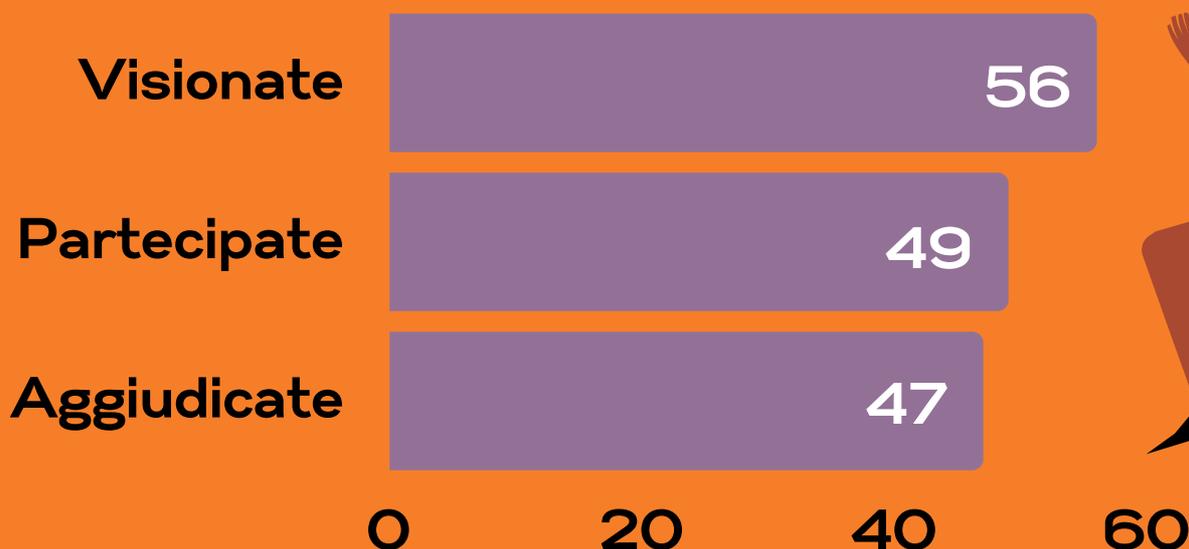


n. 14

Tirocini universitari

Gare e progettazione

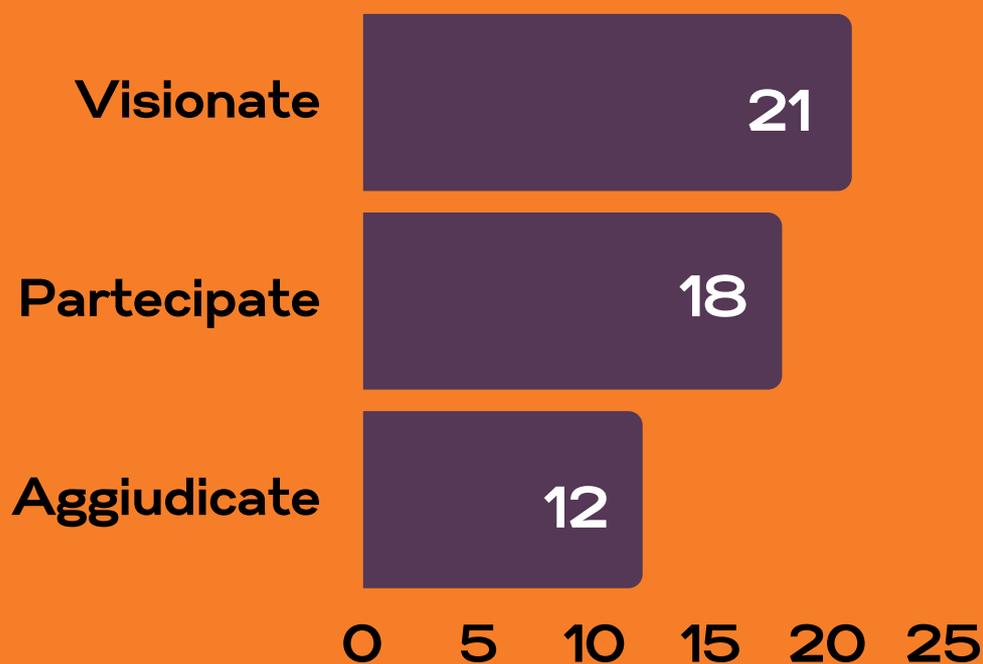
Gare



Progettazioni e finanziamenti

Di cui 5 relative a progettazioni annuali già gestite da Arca (bandi Dopo di Noi e Pronto Badante) + 7 nuovi progetti:

Progetto PAIS Elba (su finanziamenti ministeriali Bando Povertà), Progetto Bussola Elba (su bando ministeriale Bando famiglia), Progetto RI-VEDIAMOCI (Bando dopo scuola CR Firenze), Progetto Insieme è più facile Comune di Portoferraio, Progetto Piscina Elba, Educativa di strada Campo di Marte Comune di Firenze

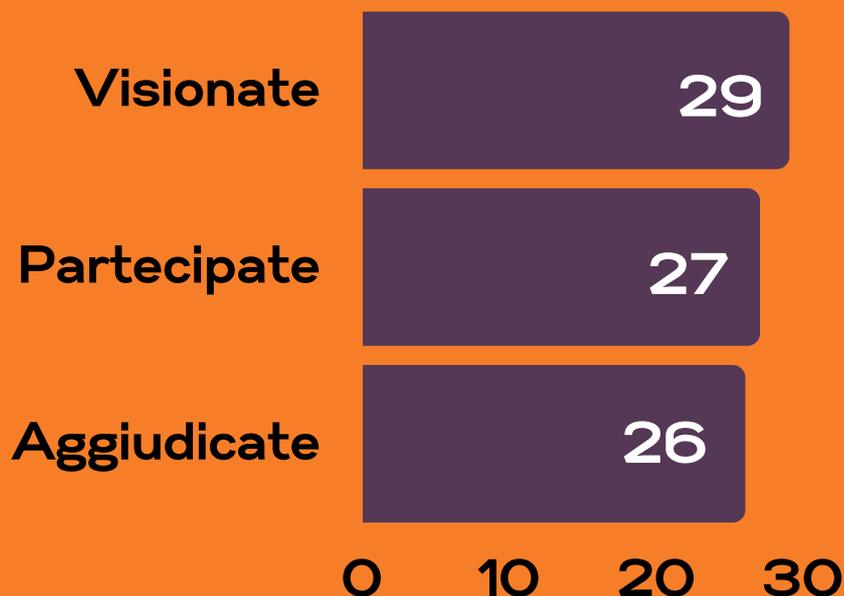


Gare e progettazione

Gare Area Sociale

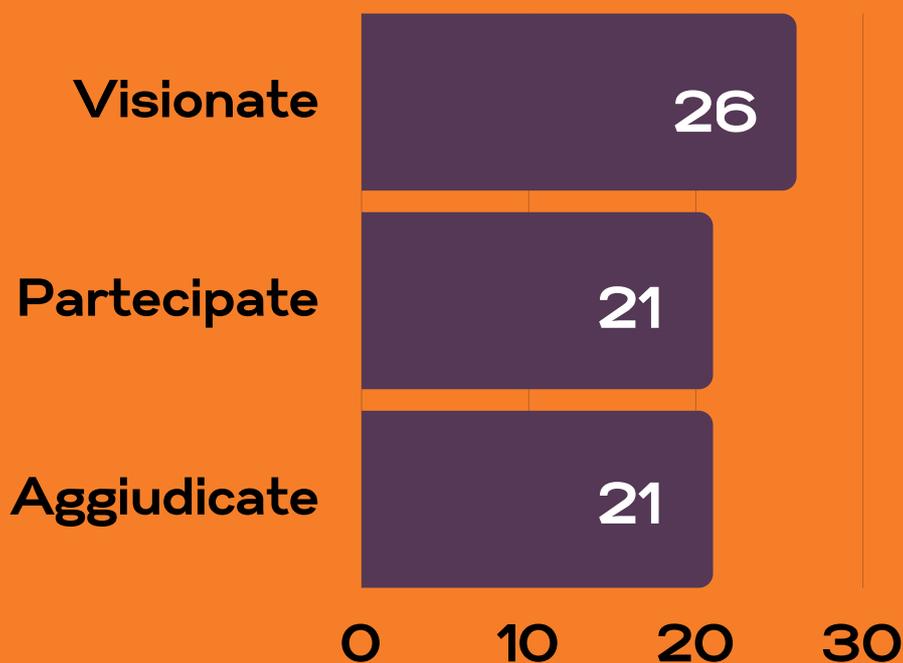


Tutte le gare dei servizi storici aggiudicate tranne i Centri Estivi di Procchio, Comune di Marciana (Li)



Gare Area Infanzia

Tutte le gare dei servizi storici aggiudicate, oltre all'aggiudicazione di un nuovo servizio: Il Nido d'infanzia Zenzero del Comune di Firenze



Distribuzione sul territorio

181

servizi e progetti

1

progetto
extraeuropeo
in Ciad

6

progetti
che
coinvolgono
14 nazioni
europee

174

progetti e servizi in Italia
su 69 comuni toscani

Distribuzione sul territorio

174
progetti e servizi
in Italia



I servizi di Arca

NIDI D'INFANZIA	56
SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI, DOMICILIARI E TERRITORIALI	21
SCUOLE DELL'INFANZIA	18
PROGETTI SU FINANZIAMENTO	16
SERVIZI SEMIRESIDENZIALI PER ANZIANI E DISABILI	11
SERVIZI E PROGETTI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO	9
PROGETTI ERASMUS+ KA2 E INTERNAZIONALI	7
SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICIALE	7
SPAZI GIOCO	6
ALTRI SERVIZI TERRITORIALI, SPORTELLI, ALFABETIZZAZIONE	4
COMUNITÀ FAMILIARI MULTIUTENZA	4
STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	4
LUDOTECA, LUDOBIBLIO PEDIATRICA E BIBLIOTECA	3
RESIDENZE ASSISTITE E SANITARIE ASSISTITE	3
CENTRI DI AGGREGAZIONE E DI EDUCATIVA DI STRADA	2
COMUNITÀ A DIMENSIONE FAMILIARE PER MINORI	2
CASA FAMIGLIA PER ANZIANI E MINIALLOGGI	1
CENTRO 0-6	1
CENTRO DI DOCUMENTAZIONE	1
COMUNITÀ ALLOGGIO PROTETTA PER DISABILI	1
PROGETTO EDUCATIVO ZONALE	1
RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA PER DISABILI	1
SERVIZIO DI SOSTEGNO ALL'ABITARE SUPPORTATO	1
STRUTTURA RESIDENZIALE DI OSSERVAZIONE DIAGNOSI E ORIENTAMENTO	1

Tipologia di utenze dei servizi

Anziani con fragilità sanitaria

Bambini 0-3

Adulti con disabilità

Bambini 0-10 e famiglie

Migranti

Bambini 0-6

Adulti in carico al SER.D.

Giovani e minori

Studenti con disabilità

Immigrati

Adulti in carico al Centro di Salute Mentale

Anziani

Minori e famiglie con fragilità

Anziani non autosufficienti

Bambini

Minori con disabilità

Minori e adulti non italofofoni

Bambini 3-6

Anziani con fragilità

Cittadini



Tipologie di gestione dei servizi

131

CONTRATTI D'APPALTO

30

CONTRATTI

12

SERVIZIO PRIVATO ACCREDITATO

3

SERVIZI PRIVATI PARIFICATI

3

SERVIZI PRIVATI CONVENZIONATI

1

CONVENZIONE

1

SERVIZIO PRIVATO



Progetto "Presidi Positivi"



Interventi di rigenerazione e riqualificazione degli spazi pubblici urbani mediante iniziative di animazione e di fruibilità degli spazi che coinvolgano attivamente la cittadinanza.

Finanziato dalla Regione Toscana, Progetto dell'Assessorato alle Politiche Giovanili del Comune di Firenze, bando per progetti in materia di sicurezza urbana integrata.

Arca è operativa per gli interventi di riqualificazione nell'area adiacente alla stazione di Rovezzano nel quartiere di via Rocca Tedalda dove gestisce da anni il centro giovani Fantafondo. Il progetto mette al centro lo sport come veicolo di inclusione e partecipazione riconoscendo l'importanza nelle attività di aggregazione sociale come strumento di educazione.

Obiettivi del progetto

1. Promuovere la partecipazione del quartiere coinvolgendo i giovani nell'organizzazione di attività
2. Recuperare degli spazi inutilizzati e di coinvolgere i giovani nella loro gestione, cura e mantenimento.
3. Creare un Comitato sportivo "Rocca sport"
4. Coinvolgere attraverso le attività sportive tutti gli abitanti del quartiere tramite eventi
5. Diminuire i casi di disagio, di micro-criminalità e violenza

Azioni previste

1. Costruzione di un tavolo da ping pong e riqualificazione del campo da gioco in struttura polivalente
2. Creazione del Comitato "Rocca Sport" composto da giovani dal 14 ai 18 anni con il compito di promuovere le attività sportive, organizzare tornei.
3. Realizzazione delle attività sportive
4. Realizzazione delle attività di socializzazione collegate.



Progetto

"Linee guida Media Education"

A seguito del forte interessamento che negli ultimi anni abbiamo rivolto alla promozione della media education nei nostri servizi, in particolare nello 0-6, ma anche in alcuni servizi del settore sociale, a partire dal 2020, è cresciuta nel gruppo di coordinamento allargato la consapevolezza della necessità di elaborare delle linee guida che potessero diventare una cornice di riferimento capace di orientare su questo tema tutti coloro che si occupano di educazione.

L'avvento del digitale e la sua diffusione ci pone di fronte ad una vera e propria emergenza educativa rispetto alla quale è nostro compito e responsabilità occuparsene.

Vivere nella contemporaneità significa fare i conti con nuovi linguaggi, nuovi strumenti, rispetto ai quali è corretto avere consapevolezza per comprenderne le potenzialità ma anche i rischi e le criticità.

Il nostro obiettivo è sempre stato quello di educare ad un uso critico e creativo delle nuove tecnologie, diffondere conoscenze per saperle utilizzare come opportunità, evitando di rapportarsi ad esse in una dimensione totalmente passiva e inconsapevole.

Il progetto delle Linee Guida si è concretizzato con l'avvio, nel 2021, di un percorso formativo, finanziato da Fondcoop, che ha visto come docenti esperti del CREMIT (Centro di ricerca sull'educazione ai media all'Innovazione e alla tecnologia - Università Cattolica di Milano) sotto la direzione del Professore Pier Cesare Rivoltella.

Il percorso formativo che ha carattere biennale e si concluderà nel 2022, è sviluppato su due fronti: da una parte un gruppo di staff composto da coordinatori di entrambi i settori, infanzia e sociale, ed esperti di media education, che si è dato il compito di approfondire a livello teorico gli aspetti salienti che serviranno ad elaborare il testo delle linee guida; dall'altra un percorso formativo più specifico nella media education che ha coinvolto circa 50 educatori ed educatrici dell'infanzia e del sociale, permettendo di ampliare così il numero di persone e di servizi in cooperativa che promuovono attività e consapevolezza sul tema delle nuove tecnologie in educazione.

Progetto "Spazi Infiniti"



Cantieri aperti di partecipazione, inclusione, rigenerazione.
Finanziato dal Bando "Un passo avanti" Con i Bambini – soggetto attuatore del "Fondo per il contrasto della Povertà Educativa Minorile"

Il progetto coinvolge un'area interna della Toscana formata da territori del Valdarno e del Chianti caratterizzata da una diffusione disomogenea dei servizi per minori 6-14 anni a cui corrisponde una scarsa disponibilità di spazi dedicati a bambini e ragazzi.

In risposta a questo fenomeno il progetto delinea azioni di rigenerazione degli spazi educativi – fisici e simbolici – del territorio che, coinvolgendo direttamente i loro fruitori (minori, educatori, comunità) possano innescare processi di partecipazione, contaminazione, inclusione in grado di permanere nel tempo, assumendo i bisogni educativi come misura dello sviluppo sostenibile.

Obiettivi del progetto

1. Potenziare la comunità educante attraverso l'integrazione ed ampliamento delle reti tra gli attori del sistema educativo (scuole, istituzioni, privato sociale, famiglie, ecc.)
2. Prevenire/ridurre la povertà educativa potenziando l'offerta dei servizi con i coinvolgimento diretto di minori, famiglie ed educatori.
3. Rafforzare le competenze affettive, relazionali, cognitive di bambini e ragazzi
4. Sostenere e promuovere le competenze genitoriali

Azioni previste con le scuole

1. Interventi educativi di supporto al lavoro dei docenti
2. Creazione o potenziamento di interventi a supporto alle competenze genitoriali
3. Fornitura alle scuole partner di materiale educativo (hardware e software)
4. Percorsi formativi per il personale scolastico
5. Momenti di condivisione delle buone pratiche con gli altri partner

Azioni previste con le amministrazioni locali

1. Individuazione di spazi destinati (o da destinare) ad attività educative e sociali
2. Coinvolgimento dei bambini e ragazzi, della cittadinanza e delle associazioni locali nella "rigenerazione" degli spazi individuati
3. Attivazione di nuovi servizi educativi extrascolastici o potenziamento di quelli già esistenti con la partecipazione dei soggetti del Terzo Settore

Azioni previste con le istituzioni culturali e associazioni locali

1. Partecipazione all'individuazione di spazi destinati ad attività educative e sociali e alla loro rigenerazione
2. Realizzazione di laboratori per minori in orario extra-scolastico

Progetto ARCALab



ARCAlab Centro di Documentazione Infanzia e Famiglie ha avviato azioni volte a valorizzare il patrimonio documentale dei servizi all'infanzia della nostra Cooperativa in un'ottica generativa, riflessiva e di ricerca partecipata con tutti gli attori coinvolti, educatori, insegnanti e coordinatori.

L'Archivio digitale

Obiettivo primario è stato quello di avviare un percorso formativo sull'archiviazione digitale della documentazione delle esperienze. Questa formazione ha visto la partecipazione di un referente per ogni servizio all'infanzia che ha avuto la possibilità di apprendere un nuovo modo di curare la documentazione e allo stesso tempo ha potuto confrontarsi con i colleghi e le colleghe sui molteplici modelli documentali. Questi incontri hanno reso più efficace la modalità di censimento del materiale da archiviare e permesso ai gruppi di lavoro di riflettere sulle scelte operate. L'archivio digitale di Arcalab si è popolato così, in poco tempo, di tante tipologie di documentazione, anche innovative come i "libri parlanti", in questo modo è stato possibile intercettare e mettere in circolo esperienze, saperi, ricchezze che altrimenti avrebbero rischiato di restare patrimonio del solo servizio, privi della valorizzazione e della diffusione che meritano sul territorio.

Per registrarsi e visitare l'ARCHIVIO: <https://arcalab.org/archivio-arcalab/>

La Piazza di ARCALab

Oltre all'archivio digitale è stato avviato il lavoro su "La Piazza di ARCALab" che è un luogo dedicato a sostenere lo scambio di idee, di pensieri e progetti tra le molteplici figure professionali della nostra Cooperativa. La redazione di ARCALab pubblica nella Piazza alcuni contenuti formativi, informativi e di ricerca su tematiche educative emergenti che possono essere scaricati, commentati e partecipati attraverso confronti e rilanci. ARCALab trova ne La Piazza la possibilità di nutrire la ricca rete dei saperi che ogni operatore porta nel proprio servizio e che potrà essere condiviso anche attraverso questo luogo virtuale che sostiene i principi della cooperazione, della democrazia e delle alleanze educative.

Per accedere a La Piazza: <https://arcalab.org/la-piazza/>

Progetto ARCALab



Attività e formazione

ARCALab inoltre ha organizzato attività rivolte alle famiglie e alle scuole ed ha erogato piccoli percorsi formativi, di studio, di ricerca e di aggiornamento rivolte agli operatori impegnati in ambito educativo e sociale. I percorsi formativi hanno visto una grande partecipazione da parte dei soci. Le attività proposte alle famiglie e alle scuole hanno visto impegnati educatori e atelieristi sulle tematiche dell'Agenda 2030 per condividere pratiche rivolte alla sostenibilità ambientale. Le tematiche formative partecipate sono state le seguenti: Educare educarsi ai media; L'Officina creativa; La documentazione educativa.

Per approfondire: <https://arcalab.org/attivita-e-formazione/>

Attività di redazione

ARCALab ha proseguito l'attività di redazione e di sostegno alla documentazione educativa con la realizzazione e pubblicazione di video, articoli e partecipazione a convegni. In particolar modo il 2021 ha visto la collaborazione con le riviste "Bambini" ed. Spaggiari, "Essere a scuola" ed. Morcelliana; la collaborazione con il Dipartimento di Scienze dell'Educazione dell'Università di Firenze e dell'Università Cattolica di Milano con interventi su tematiche riguardanti la Progettazione educativa e la Pedagogia dei media. Inoltre ARCALab ha presentato l'Archivio digitale al Gruppo Toscano Nidi e ha vinto il Concorso internazionale Sentieri Possibili, dedicato all'innovazione e ricerca nei servizi 0-6 per dare evidenza alla qualità delle esperienze educative nei servizi di tutto il mondo.

Per approfondire: <https://arcalab.org/news/atti-del-xiii-convegno-internazionale-sentieri-possibili-connecting-minds/>

Stakeholder



Certificazioni

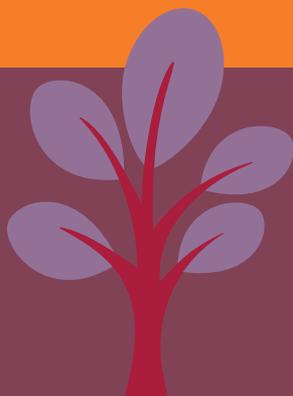


CERTIFICAZIONE ISO 9001

norma internazionale per i sistemi di gestione per la Qualità.

La certificazione 9001 dimostra la capacità dell'organizzazione di fornire servizi conformi ai requisiti dei propri clienti e alle normative cogenti applicabili.

CERTIFICAZIONE ISO 14001



norma tecnica per la normazione sui sistemi di gestione ambientale.

Fornisce all'azienda un sistema efficace di monitoraggio e di gestione di tutto ciò che può avere un impatto ambientale.

CERTIFICAZIONE UNI 11034



norma tecnica di settore

Fornisce i requisiti di qualificazione dei servizi all'infanzia come luoghi affidabili e sicuri, oltre a garantire l'impegno e la volontà professionale dell'intera organizzazione al massimo soddisfacimento del benessere dei bambini.

RATING DI LEGALITA'



indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità

Arca ha ottenuto il massimo punteggio di 3 stellette

**Bilancio sociale predisposto
ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017
Si veda in allegato
apposita tabella di correlazione**