

The logo for Arca, featuring the word "Arca" in a black, elegant cursive script.

COOPERATIVA SOCIALE

The title "BILANCIO SOCIALE 2023" is centered within a large, light beige, organic-shaped background. The text is in a bold, dark blue, sans-serif font, with "BILANCIO" and "SOCIALE" on separate lines above "2023".

**BILANCIO  
SOCIALE  
2023**



# Introduzione e nota metodologica

Il Bilancio Sociale 2023, il 15° di Arca, è conforme a quanto richiesto dal D.Lgs. 117/2017 che fornisce indicazioni sui contenuti e sulle modalità di redazione per consentire agli Enti interessati di adempiere all'obbligo normativo.

Inoltre per Arca il bilancio sociale è da sempre uno strumento di comunicazione interna ed esterna, di condivisione con i soci delle attività svolte, di documentazione.

Il bilancio sociale viene pubblicato sul sito ufficiale di Arca in modo da essere consultabile sia dagli enti che dai soci. Viene presentato annualmente durante l'Assemblea dei soci.

I dati per la redazione del bilancio sono stati forniti al gruppo che se ne occupa dalle varie aree tecniche di Arca.

Il presente Bilancio rappresenta il racconto di quello che è stato il 2023 per Arca seguendo i principi di condivisione, trasparenza, comparabilità, attendibilità, rilevanza e concretezza.

# Lettera della presidente

*Il bilancio sociale è uno strumento di informazione e trasparenza, da redigere secondo modalità definite da specifiche linee guida nazionali, per mettere a disposizione di soci, lavoratori, cittadini, pubbliche amministrazioni, ecc., informazioni circa le attività svolte e i risultati sociali conseguiti dall'attività della cooperativa nel corso dell'anno. È un modo per dare conto di come la cooperativa gestisce le proprie responsabilità sociali e l'impatto che essa genera nella comunità di appartenenza.*

*Come ormai da qualche anno accade, anche quest'anno il bilancio sociale costituisce uno dei documenti, insieme al bilancio economico di esercizio, presentati all'Assemblea dei soci e delle socie della cooperativa ARCA.*

*Attraverso di esso è possibile valorizzare la quantità e qualità delle attività perseguite attraverso il lavoro dei soci e delle socie della cooperativa in termini di servizi prestati, presenza sul territorio e nelle comunità locali e cura e sostegno del benessere collettivo della comunità di appartenenza.*

*Il 2023 è stato un anno di grandi cambiamenti. Arca ha acquisito un ramo di azienda della cooperativa Ulisse, cooperativa di tipo B. Questa operazione ha dato corpo e senso alla modifica statutaria della cooperativa, che nel 2022 aveva trasformato ARCA in una cooperativa sociale di tipo A + B.*

*È stato inoltre l'anno in cui si è conclusa la contrattazione che ha portato alla definizione dell'impianto retributivo e normativo del rinnovo contrattuale, che sarà operativo a partire dai primi mesi del 2024.*

*L'impatto del nuovo contratto, un impatto importante sotto il profilo delle tutele dei soci e delle socie, nonché sotto il profilo puramente retributivo, è un passo decisivo, per noi fondamentale, di valorizzazione e riconoscimento dell'importanza strategica del lavoro di cura, del lavoro educativo e socio assistenziale svolto dalle cooperative sociali nel loro ruolo di perno fondamentale del welfare nazionale e comunitario.*

*Buona lettura e buona strada*



# **Identità di Arca Cooperativa Sociale**

**Ragione Sociale  
ARCA COOPERATIVA SOCIALE**

**Partita IVA e Codice Fiscale  
03382330482**

**Forma Giuridica  
Cooperativa sociale  
tipo A + B**

**Anno di costituzione  
1983**

## Sede legale



**FIRENZE**  
Via Aretina, 265  
Tel 0556507011  
info@arcacoop.it  
www.arcacoop.it



## Sedi operative

**FIRENZE**  
Via L. Galeotti, 7/9  
Tel 055652711

**BORGO  
S. LORENZO**  
Corso G. Matteotti, 178  
Tel 0558455151

**SAN CASCIANO**  
Borgo Sarchiani, 65  
Tel 0556507050

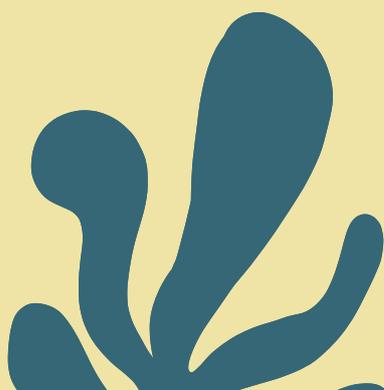
**PISTOIA**  
Via T. di Lampedusa, 149  
Tel 0573 964687

**MONTECATINI**  
Piazza C. Battisti, 10  
Tel 057272746



**LIVORNO**  
Via Olanda, 44  
Tel 0586861412

**ELBA**  
**PORTOFERRAIO**  
Viale T. Tesei, 67  
Tel 0565944215



# Gruppo Arca

## **ROSALIBRI S.R.L.**

Società costituita nel 2000 da Arca insieme ad altre realtà cooperative toscane che gestisce la Comunità residenziale A. Ponticelli di Panzano, la RSA Rosa Libri di Greve in Chianti e la RSA Naldini Torrigiani di Tavarnelle V. P.

## **GALILEO PROGETTI NON PROFIT KFT**

Organizzazione no profit fondata nel 2009 da Arca insieme a partner ungheresi

## **SOCIETÀ S.I. VICCHIO S.R.L.**

Società immobiliare controllata al 100% da Arca

# Rete Arca

**Ulisse  
Cooperativa  
Sociale**

**Consorzio  
Metropoli s.c.s.  
Onlus**

**Abitare  
Toscana**

**Consorzio  
Pegaso  
Network**

**Conser**

**C.C.C.P.**

**Cooperfidi  
Italia**

**Banca  
Popolare  
Etica**

# Cronistoria

**1983**

A Greve in Chianti nasce la "Cooperativa Turistico Culturale Chianti" al fine di gestire servizi turistico-culturali, attività assistenziali e di animazione.

**1987**

La Cooperativa Turistico Culturale Chianti diventa "Cooperativa Chianti" aggiungendo attività legate al settore dell'ecologia e i primi servizi in campo educativo.

**1991**

I soci ed i servizi delle Cooperative Eclissi e Futura confluiscono nella Cooperativa Chianti, che si caratterizza sempre più come Cooperativa Sociale.

**1993**

Si giunge alla definitiva denominazione di Arca Cooperativa Sociale di tipo A con il completo adeguamento alla legge sulle Cooperative sociali (L. 381/1991).

**1997**

Acquisto della sede di via Aretina in Firenze e definitivo assestamento della Cooperativa nel contesto urbano fiorentino.

**2001**

Fusione per incorporazione della Cooperativa La Maschera. Arca comincia la sua espansione nell'area del Mugello ed acquista una sede distaccata a Borgo San Lorenzo.



**2009**

Acquisizione della Cooperativa Melampo, con allargamento della base sociale e successivo radicamento della Cooperativa nell'area del Mugello.

**2011**

Subentro alla Cooperativa Infermieri di Montecatini. Arca attiva un ulteriore ufficio distaccato nella zona della Val di Nievole.

**2013**

Acquisto del ramo di azienda della Cooperativa La Mimosa di Livorno e progressiva espansione di Arca anche nell'area della costa toscana.

**2014**

Acquisto della cooperativa Arca di Portoferraio. Espansione di Arca sul territorio elbano e consolidamento della sua presenza sulla costa toscana.

**2015**

Fusione per incorporazione della Cooperativa sociale "Il Koala" di Firenze.

**2016**

Acquisto quote per il controllo della società "Rosalibri".

**2022**

Fusione per incorporazione della Cooperativa Gli Altri e successivo consolidamento di Arca nel pistoiese.

**2023**

Acquisto del ramo d'azienda della Cooperativa Sociale di tipo B Ulisse.

# Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo I, commi I e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

## Oggetto Sociale A

Assistenza sociale domiciliare anche integrata con attività infermieristiche e sanitarie

Residenze protette

Ludoteche

Centri per l'infanzia

Punti di ascolto

Centri diurni

Attività di animazione con finalità educative e di socializzazione

Vacanze e soggiorni estivi

Attività e servizi di riabilitazione e accompagnamento

Interventi di sostegno scolastico

Mediazione culturale e linguistica

Centri di lettura e biblioteche

Corsi di attività motoria e psicomotoria

Promozione delle pari opportunità

Orientamento al lavoro

Cooperazione internazionale

Case di riposo, di cura o luoghi di soggiorno

Centri di formazione e preformazione professionale

Interventi di sostegno e reinserimento sociale

Centri diurni e residenziali

Progetti-giovani e gestione di centri per giovani

Centri di socializzazione

Residenze sociali assistite

Asili nido

Scuole dell'infanzia

Educativa di strada

Case-famiglia

Corsi di formazione e/o aggiornamento per operatori sociali

Attività finalizzate all'inclusione sociale di soggetti a rischio di esclusione, svantaggio, marginalità

Centri di accoglienza e comunità terapeutiche e/o educative

Attività di trasporto e accompagnamento

# Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo I, commi I e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

## Oggetto Sociale B

Negozi e officine di riparazione biciclette e di prodotti di ricambio e accessori

Gestione di assemblaggi di qualsiasi genere

Giardinaggio e mantenimento del verde

Pulizia e sanificazione di ambienti

Servizi di custodia e portierato

Servizi di biglietteria, sorveglianza e vigilanza

Negozi vendita al dettaglio di prodotti alimentari, punto ristoro, ristoranti, mense, bar, attività di catering, banqueting e servizi ricettivi di ospitalità

Gestione di beni culturali artistici, musei

Traslochi, facchinaggio, autotrasporto di cose e beni

Gestione di centri e servizi di informazione, segretariato, accoglienza

Trasporto di persone, alunni e/o cose

Attività manifatturiere, di servizio e commerciali

Custodia di vetture

Amministrazione e tenuta dei libri contabili

Promozione, progettazione e marketing

Gestione di servizi turistici

# Dichiarazione di missione

1

Arca cooperativa sociale di tipo A è un'impresa sociale che eroga servizi socio assistenziali, socio sanitari ed educativi. Nasce nel 1990 dall'unione di tre cooperative con esperienze e competenze nella realizzazione di servizi alla persona, operanti dal 1983 nella città e nella provincia di Firenze. Arca cooperativa sociale lavora per il benessere e l'integrazione dell'individuo nella comunità realizzando: servizi nel territorio rivolti ad adolescenti, giovani, persone escluse dal mercato del lavoro; servizi domiciliari per anziani, disabili, persone non autosufficienti; servizi diurni per la prima infanzia, per gli adolescenti, per persone disabili, per anziani; servizi residenziali per minori, anziani, persone in condizione di sofferenza psichica o con problemi di dipendenza.

2

Arca cooperativa sociale ricerca la sintesi (sinergia) tra imprenditorialità, mutualità e solidarietà. Valorizza i propri soci/e, chiamandoli a dividerne il progetto ed i valori, a svolgere un ruolo attivo e responsabile, sensibile ai cambiamenti, orientato a costruire risposte ai nuovi bisogni sociali. Garantisce continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, compatibilmente con la salvaguardia della competitività dell'impresa. Assicura l'applicazione integrale del Contratto Collettivo Nazionale di settore. I servizi e gli interventi di Arca Cooperativa sociale sono finalizzati al benessere delle persone, alla prevenzione e all'eventuale rimozione delle condizioni di disagio, in un'ottica di costante ricerca della qualità. Sperimenta modalità innovative nell'ambito della progettazione dei servizi e nella costruzione di rapporti con attori sociali pubblici e del terzo settore.

3

Arca cooperativa sociale aderisce alla Legacoop, si impegna nella cooperazione tra imprese sociali toscane sostenendo il consorzio Pegaso. Arca Cooperativa Sociale è parte del Consorzio Metropoli. Costruisce reti territoriali in collaborazione con associazioni, organizzazioni di volontariato, istituzioni, imprese, per offrire risposte integrate ed efficaci a problemi sociali complessi. Sostiene la cooperativa sociale di tipo B Ulisse, di cui è socia.

4

I valori che ne orientano scelte ed azioni sono: la centralità della persona e l'antifascismo; il lavoro la partecipazione e la democrazia, la solidarietà e la mutualità; la trasparenza.

5

La presente dichiarazione di missione è sottoposta a revisione annuale.

**TERRITORIO**

**ESPERIENZA**

**SOCIALITA'**

**PARTECIPAZIONE**

**COOPERAZIONE**

**INNOVAZIONE**

**DEMOCRAZIA**

**RETE**

**INTEGRAZIONE**

**COLLABORAZIONE**

**BISOGNI  
SOCIALI**

**IMPEGNO**

**BENESSERE**

**LAVORO**

**CENTRALITA'  
DELLA  
PERSONA**

**QUALITA'**

**VOLONTARIATO**

**SOLIDARIETA'**

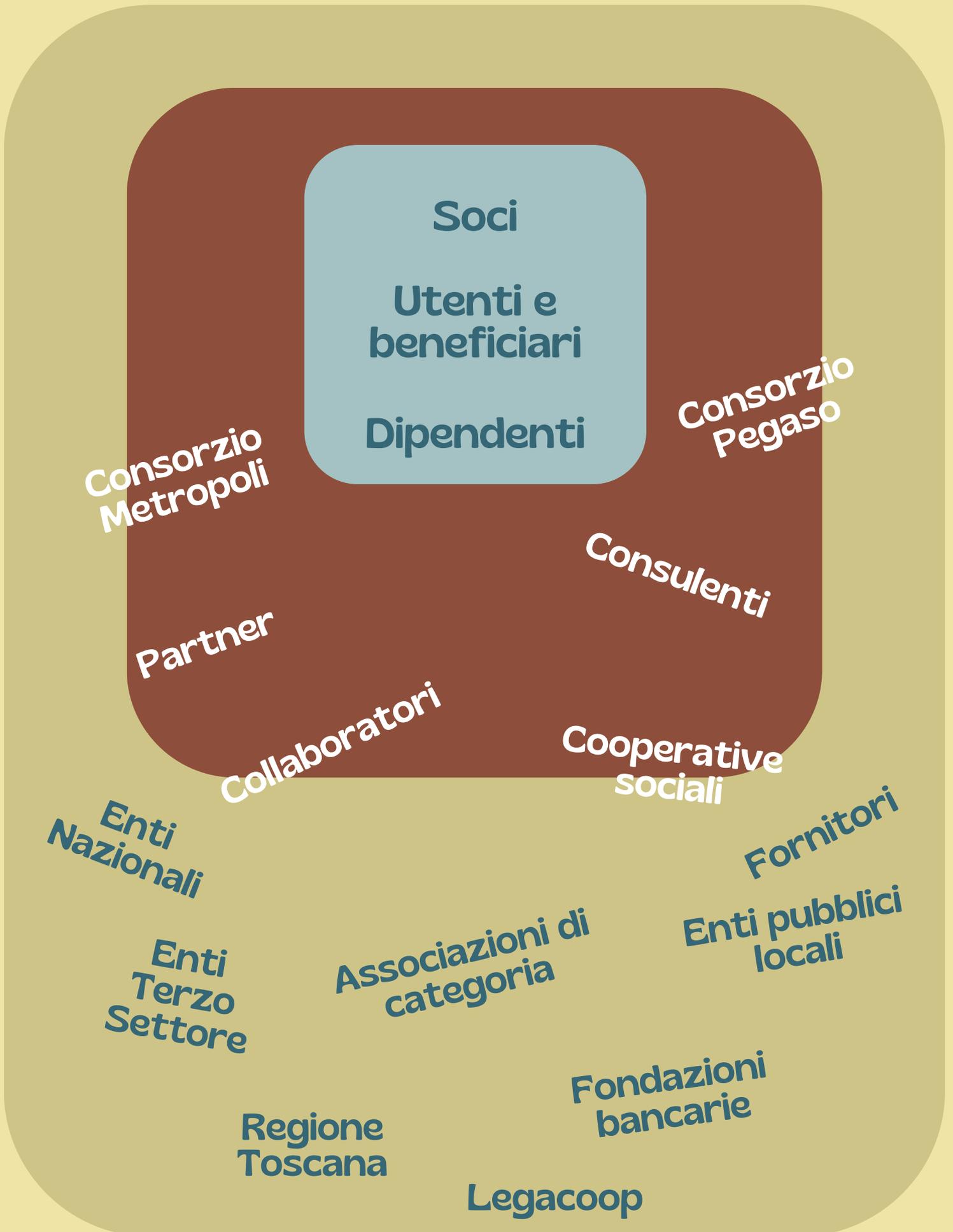
**PROFESSIONALITA'**

**RESPONSABILITA'**

**COMUNITA'**

**MUTUALITA'**

# Stakeholder



# Certificazioni

## CERTIFICAZIONE ISO 9001

*norma internazionale per i sistemi di gestione per la Qualità*

La certificazione 9001 dimostra la capacità dell'organizzazione di fornire servizi conformi ai requisiti dei propri clienti e alle normative cogenti applicabili.

## CERTIFICAZIONE ISO 14001

*norma tecnica per la normazione sui sistemi di gestione ambientale*

Fornisce all'azienda un sistema efficace di monitoraggio e di gestione di tutto ciò che può avere un impatto ambientale.

## CERTIFICAZIONE UNI 10881

*norma tecnica di settore*

Fornisce i requisiti di qualificazione dei servizi residenziali per anziani definendone le caratteristiche di gestione nell'ottica di un miglioramento costante.

# Certificazioni

## CERTIFICAZIONE UNI 11034

*norma tecnica di settore*

Fornisce i requisiti di qualificazione dei servizi all'infanzia come luoghi affidabili e sicuri, oltre a garantire l'impegno e la volontà professionale dell'intera organizzazione al massimo soddisfacimento del benessere dei bambini.

## RATING DI LEGALITA'



*indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità*

Arca ha il massimo punteggio di 3 stellette

## CERTIFICAZIONE UNI/PDR 125:2022

*linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere*

Fornisce la prassi di riferimento per la parità di genere nel contesto lavorativo con l'obiettivo di colmare i gap attualmente esistenti e produrre un cambiamento sostenibile e durevole nel tempo.

# Consiglio di amministrazione e ruoli organizzativi



**Roberta Rizzi**

Presidente e rappresentante legale

**RESPONSABILE PROGETTAZIONE**



**Claudia Masini**

Vicepresidente

**COORDINATRICE TECNICA MUGELLO**



**Michela Pistolozzi**

Vicepresidente

**COORDINATRICE TECNICA PISTOIA**



**Mattia Capecchi**

Consigliere

**COORDINATORE TECNICO SEDE FIRENZE**



**Flora Casetti**

Consigliera

**RESPONSABILE CSM MONTECATINI**

# Consiglio di amministrazione e ruoli organizzativi



**Elisa Ciotoli**

Consigliera

**COORDINATRICE PEDAGOGICA SEDE FIRENZE**



**Francesca Costa**

Consigliera

**COORDINATRICE SEDE PISTOIA**



**Lisa Giacomelli**

Consigliera

**COORDINATRICE PEDAGOGICA SEDE LIVORNO**



**Mimoza Koja**

Consigliera

**RESPONSABILE MODIGLIANI FIRENZE**



**Teresa Innocenti**

Consigliera

**COORDINATRICE TECNICA SEDE FIRENZE**

# Consiglio di amministrazione e ruoli organizzativi



**Mauro Medolla**

Consigliere

**COORDINATORE TECNICO SEDE FIRENZE**



**Claudio Micheli**

Consigliere

**RESPONSABILE LUDOTECA MEYER**



**Massimo Muratori**

Consigliere

**CONSULENTE ESTERNO**



**Morena Sepiacchi**

Consigliera

**COORDINATRICE RESPONSABILE  
RSA CANTAGRILLO E BONELLE**



**Sura Spagnoli**

Consigliera

**DIRETTRICE AREA INFANZIA**

## Collegio sindacale

Vincenzo D'amico - Presidente  
Vladimiro D'Agostino - Sindaco  
Massimo Meoni - Sindaco  
Giovanni Rea - Sindaco supplente  
Cristiana Serafini - Sindaca supplente

## Organo di vigilanza

Paolo Bianchi - Presidente  
Giulia Conti Alunno - membro  
Laura Calzolari - membro

## Revisore legale

Alberto Landi

## Società Certificatore Bilancio

Hermes s.r.l.

# Compenso annuo cariche sociali triennio 2022-2024

	CARICA	COSTO UNITARIO	COSTO TOTALE
1	Presidente	€12.000	€12.000
2	Vicepresidente	€6.000	€12.000
12	Consiglieri	€1.200	€14.400
1	Presidente Collegio Sindacale	€12.000	€12.000
2	Sindaci effettivi	€8.000	€16.000
2	Sindaci supplenti	€1.000	€2.000
1	Revisore legale	€4.500	€4.500
1	Società certificazione bilancio	€9.000	€9.000
COSTO ANNUO			€81.900

# Soci

## Al 31/12/2023 n. 1061

Lavoratori  
n. 1031  
97.2%

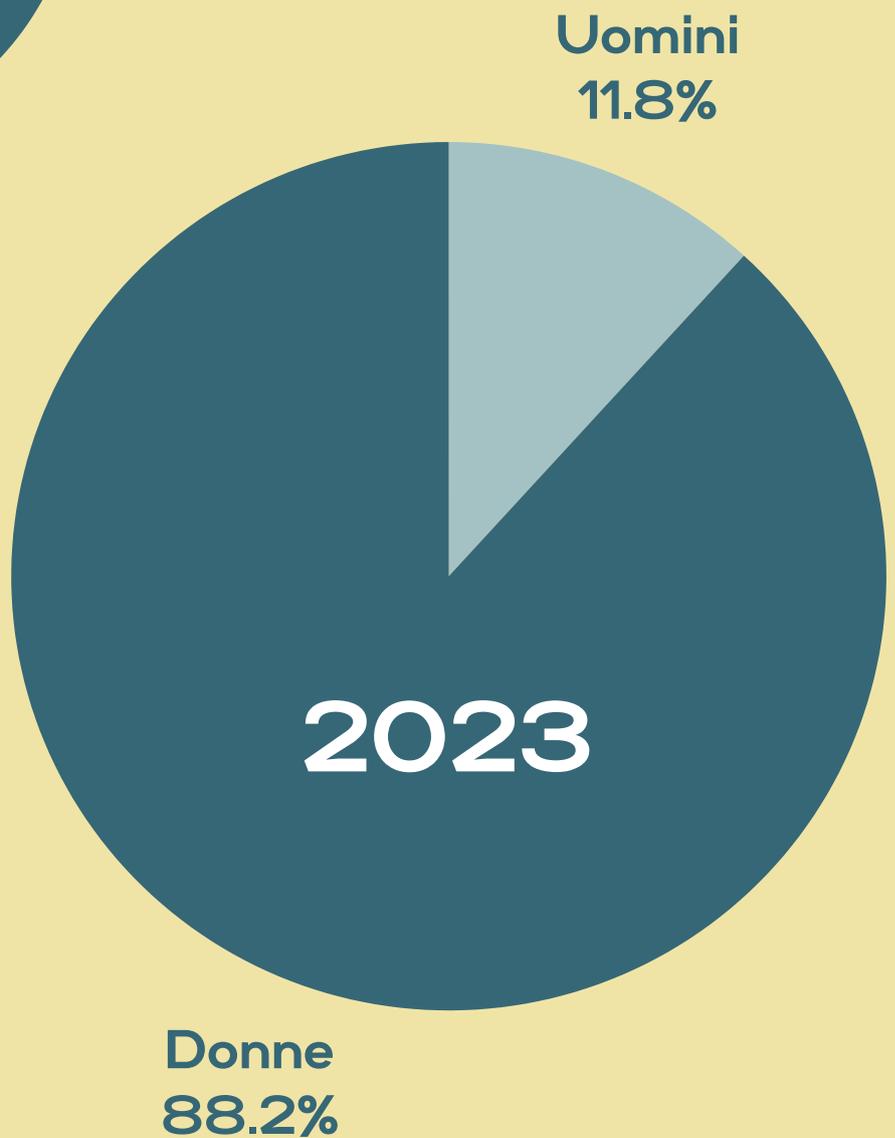
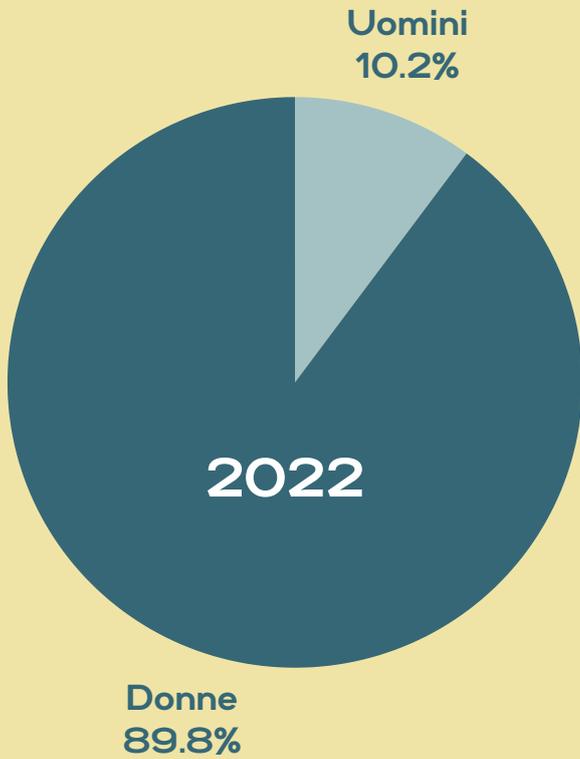
	2022	2023
Soci lavoratori	1049	1031
Soci volontari	21	30
Soci ex-lavoratori	1	0

Volontari  
n. 30  
2.8%

Ex-Lavoratori  
n. 0  
0%

# Soci

936 Donne e 125 Uomini



# Soci

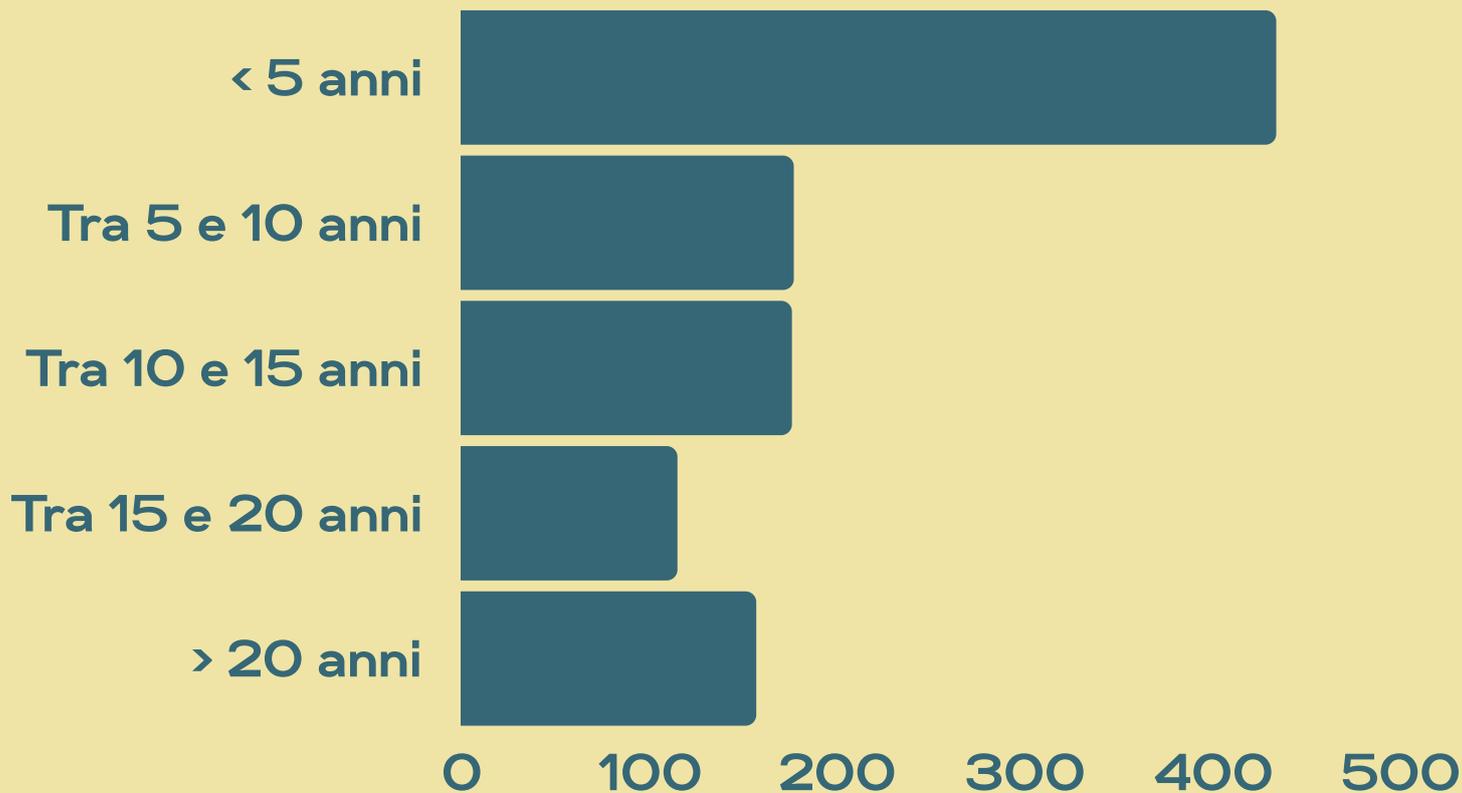
## Anzianità di Socio

2022



	2022	2023
< 5 anni	424	434
tra 5 E 10 anni	222	177
TRA 10 E 15 ANNI	172	176
TRA 15 E 20 ANNI	107	115
> 20 ANNI	146	157

2023



# Vita associativa

**1 assemblea ordinaria  
il 24 luglio 2023  
svolta presso il  
Circolo Arci  
Santomato di Pistoia**



**Nel 2023 sono stati organizzati i seguenti eventi**

**11/2/23 Magnatrek a Poggio Conca**

**2/4/23 Pignatrek Anello di Gorgiti**

**12/5/23 Arca Ludica, serata di giochi cooperativi**

**Dal 16/10/23 al 27/10/23 eventi diffusi in occasione del  
Quarantennale di Arca**

**28/10/23 Convegno presso la Gipsoteca e pranzo al Conventino**

**17/11/23 Spettacolo teatrale La bambina e il Lupo**

**11/12/23 Gran Mercante in fiera**

**Sono state inoltre attivate 26 convenzioni con servizi e attività  
commerciali riservate ai soci.**

# Vantaggio di esser soci

Sconto 20%  
servizi privati di Arca

Prestito Sociale con  
tassi  
di interesse  
concorrenziali

Potenziamento  
Assistenza Sanitaria  
Integrativa

Azioni di welfare  
cooperativo

Azioni di sostegno al  
reddito

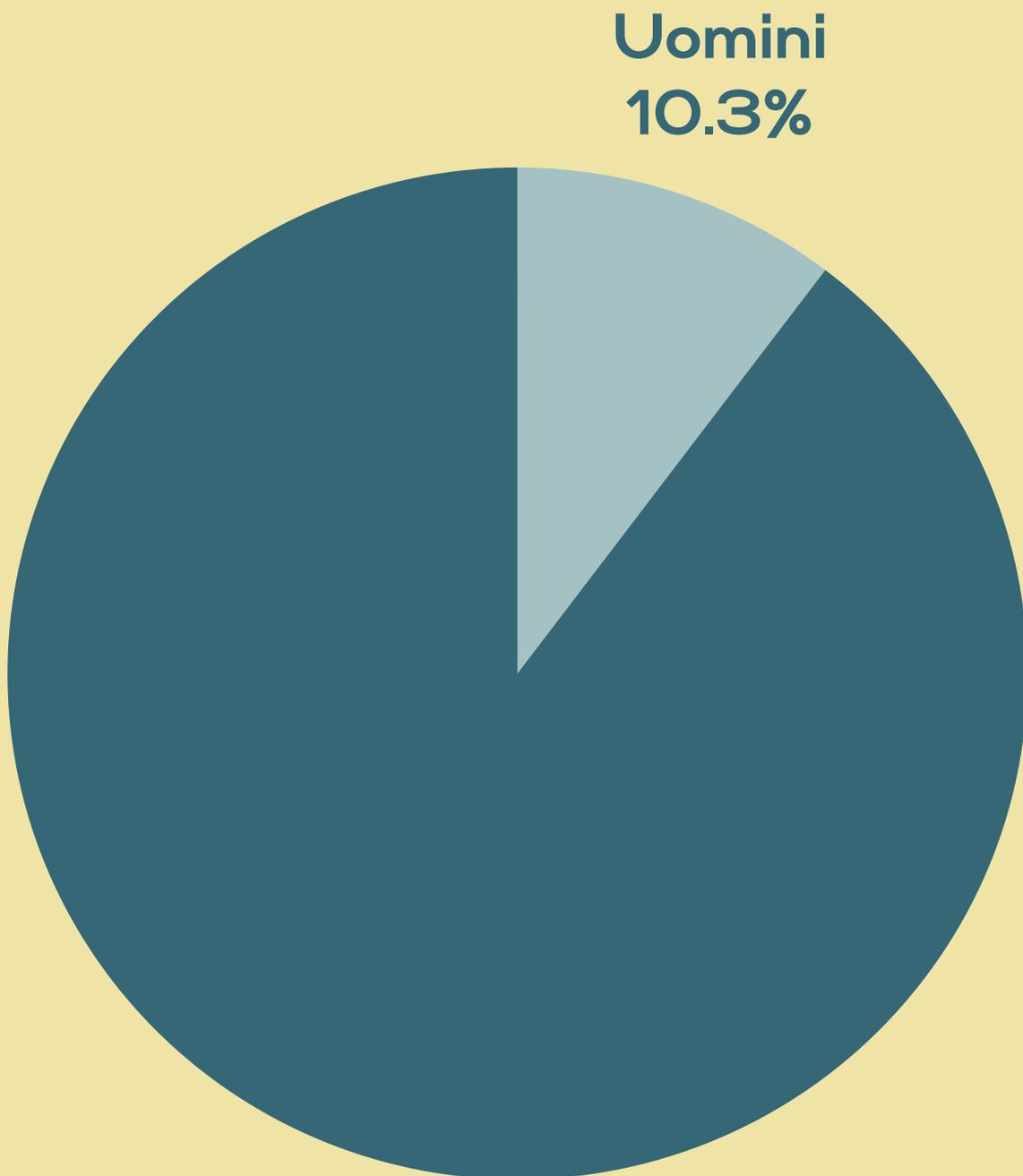
Convenzioni, sconti e  
agevolazioni con tessera  
socio

Partecipazione e Promozione alla vita cooperativa:  
eventi, confronti, approfondimenti, uscite collettive  
e momenti di svago e tempo libero

# Lavoratori

Numero occupati al 31/12/2023: 1571

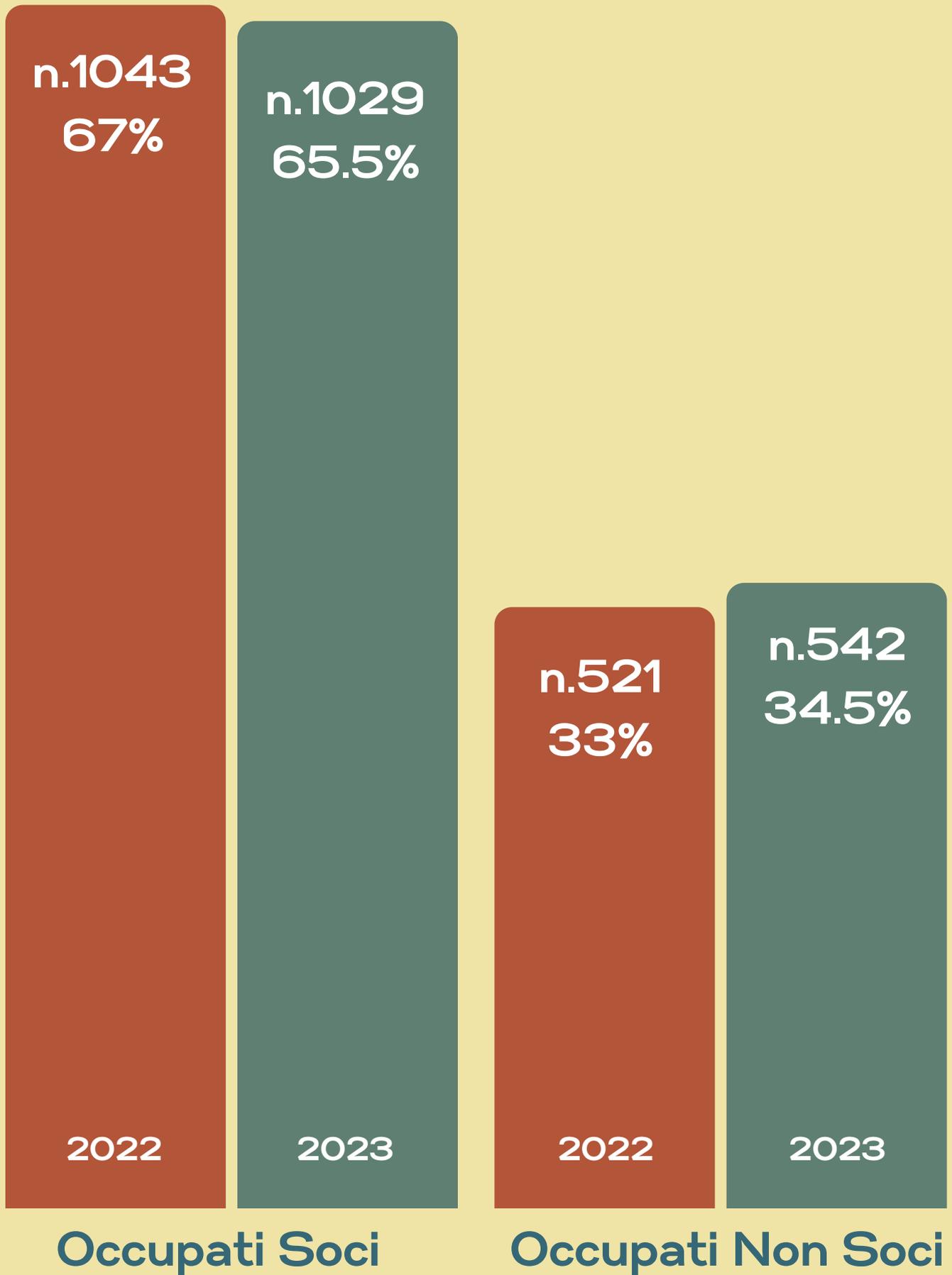
1409 Donne e 162 Uomini



Uomini  
10.3%

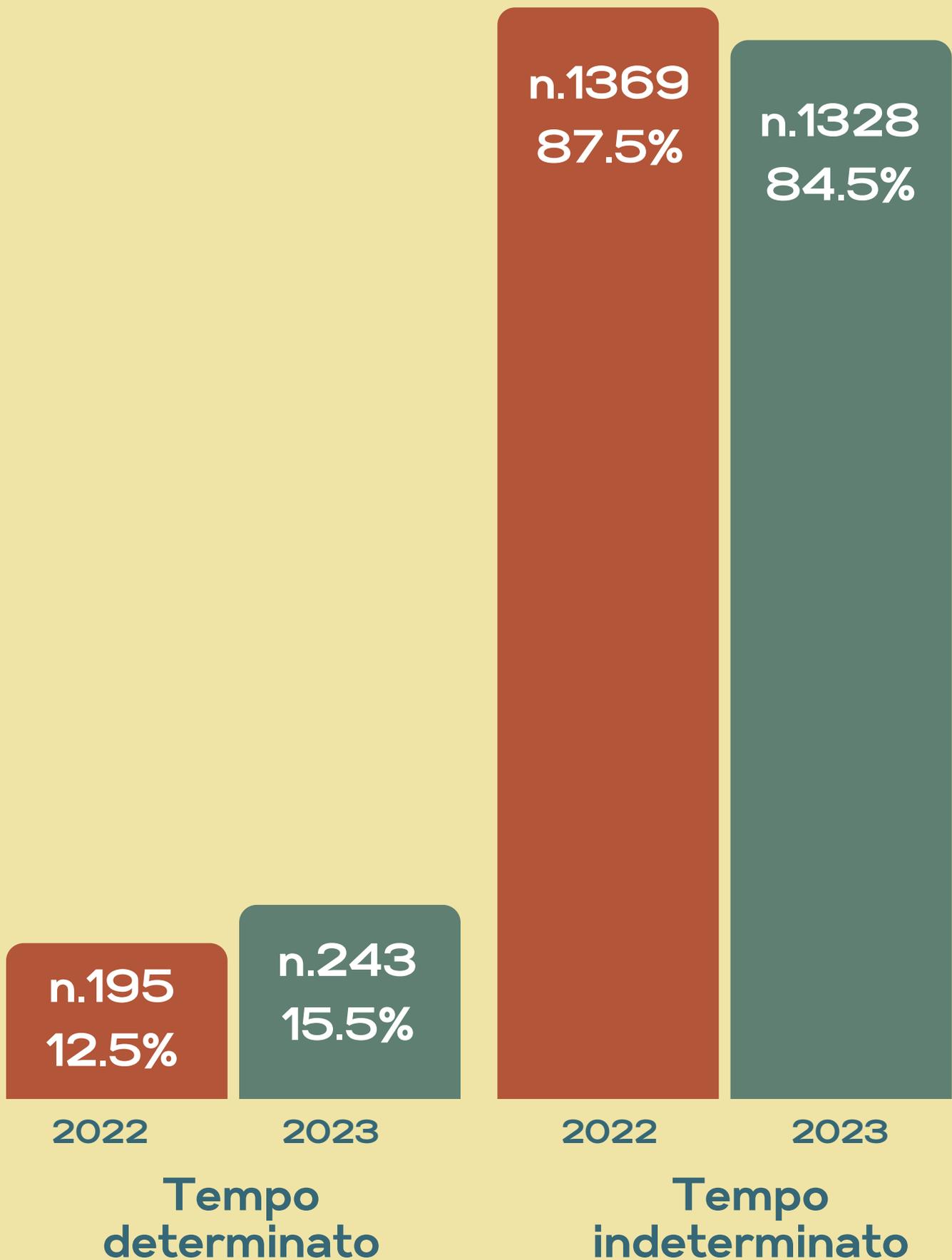
Donne  
89.7%

# Lavoratori



# Lavoratori

## Tipologia di contratto



# Valutazione clima interno servizi e uffici

ITEM	MEDIA DEL PUNTEGGIO
Stabilità del lavoro	<b>3,9</b>
Applicazione delle norme contrattuali	<b>3,9</b>
Organizzazione ferie/aspettative	<b>3,7</b>
Turni e/o orario di servizio	<b>3,6</b>
Prospettive di carriera	<b>2,6</b>
Mobilità orizzontale tra diversi servizi	<b>2,9</b>
Utilizzo dell'Assistenza Sanitaria Integrativa	<b>3,6</b>
Utilizzo ore relative al diritto allo studio (15 ore - art. 68 CCNL)	<b>3,7</b>
Utilizzo ore finalizzate alla qualificazione/riqualificazione professionale (art. 69 CCNL - 1 ore)	<b>3,4</b>
Rapporti con il Coordinatore Tecnico di riferimento	<b>3,9</b>
Rapporti con Responsabile o Referente	<b>4,1</b>
Rapporto con i colleghi	<b>4,1</b>
Rapporto con operatori di altri Enti	<b>3,5</b>
Autonomia nelle scelte di intervento	<b>3,4</b>

# Valutazione clima interno servizi e uffici

ITEM	MEDIA DEL PUNTEGGIO
Lavoro di équipe	<b>3,7</b>
Supporti e dotazioni	<b>3,3</b>
Modulistica e documentazione del sistema qualità	<b>3,6</b>
Complessivamente quanto è soddisfatto del funzionamento del servizio/ufficio dove svolge il suo lavoro e del suo clima interno	<b>3,6</b>
Realizzazione professionale rispetto al lavoro svolto	<b>3,4</b>
Operato dell'Ufficio Personale	<b>3,7</b>
Operato dell'Ufficio Sicurezza	<b>3,7</b>
Operato dell'Ufficio Manutenzioni e informatica	<b>3,6</b>
Operato dell'Ufficio Approvvigionamento	<b>3,7</b>
Operato dell'ufficio igiene alimenti (HACCP)	<b>3,8</b>
Operato dell'ufficio dei sistemi di gestione	<b>3,7</b>
Formazione e aggiornamento	<b>3,5</b>
Conoscenza del piano della formazione professionale e sviluppo delle competenze per il suo servizio	<b>3,4</b>
Conoscenza del piano complessivo delle attività e dei risultati attesi nel suo servizio (attività presenti sul servizio e obiettivi rispetto all'utenza)	<b>3,5</b>

Punteggi assegnati in un range  
da 0 (poco soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto)

# Politica Pari opportunità risultati questionario lavoratori

QUESTIONARI  
CONSEGNATI

1558

percentuale  
restituzione  
31.13%

QUESTIONARI  
RESTITUITI

485

ITEM	MEDIA DEL PUNTEGGIO
Parità di trattamento per diversità di genere	4,28
Parità di trattamento per provenienza etnico-culturale	4,41
Parità di trattamento per diverso credo/orientamento religioso	4,42
Parità di trattamento per orientamento sessuale	4,43
Parità di trattamento per opinione politica o altro	4,26
Riconoscimento e tutela dei diritti di maternità/paternità	4,31
Flessibilità nelle situazioni di fragilità familiare (caregiver)	4,13
Supporto in particolari condizioni di salute	4,15

Punteggi assegnati in un range da 0 (non valutabile) a 5 (ottima)

# Analisi degli infortuni

Arca negli ultimi anni ha visto una crescita costante del numero dei lavoratori, nonostante ciò il numero di infortuni non risulta aver subito un incremento incisivo.

Anno	2019	2020	2021	2022	2023
n. lavoratori	1359	1280	1304	1564	1571
n. infortuni	39	48	42	42	49

**49** lavoratori sono rimasti coinvolti in un infortunio, di questi **14** sono infortuni in itinere.

In percentuale la fascia di età **+56** è quella maggiormente coinvolta.

Gli infortuni che maggiormente si riscontrano sono contusioni e traumi.

Le mansioni maggiormente infortunatesi sono: manutentore, cuoco, addetto all'assistenza residenziale e domiciliare.

# Formazione

Ore di formazione  
specifica  
Area Infanzia  
**5006**

Ore di formazione  
specifica  
Area Sociale  
**2380**

Ore di formazione  
Tecno-struttura  
**106**

Ore totali  
di formazione  
partecipate  
**15730**

Ore di formazione  
obbligatoria  
**8238**

# Sanità integrativa

Di seguito l'analisi effettuata da RECIPROCA SMS dell'utilizzo della sanità integrativa.

## Dipendenti

PRESTAZIONE	NUMERO RICHIESTE	IMPORTO RIMBORSO
Esami di laboratorio e indagini diagnostiche	83	€ 6031.91
Visite specialistiche	31	€ 1211.95
Ricoveri ospedalieri	1	€ 78
Odontoiatria	17	€ 670
<i>Non rimborsabili</i>	21	0
<b>TOTALE</b>	<b>153</b>	<b>€ 7991.86</b>

## Soci

PRESTAZIONE	NUMERO RICHIESTE	IMPORTO RIMBORSO
Esami di laboratorio e indagini diagnostiche	228	€ 15029.66
Visite specialistiche	86	€ 3268.15
Ricoveri ospedalieri	4	€ 624
Odontoiatria	27	€ 830
Cambio lenti	15	€ 1653.98
Trattamenti fisioterapici	39	€ 8189.25
<i>Non rimborsabili</i>	52	0
<b>TOTALE</b>	<b>451</b>	<b>€ 29595.04</b>

# Tirocinanti

## Extra curricolari

Giovani sì-Garanzia giovani

n.2

## Curricolari

Universitari/agenzie formative/scuole  
superiori

n.34

## Inserimenti socio-terapeutici

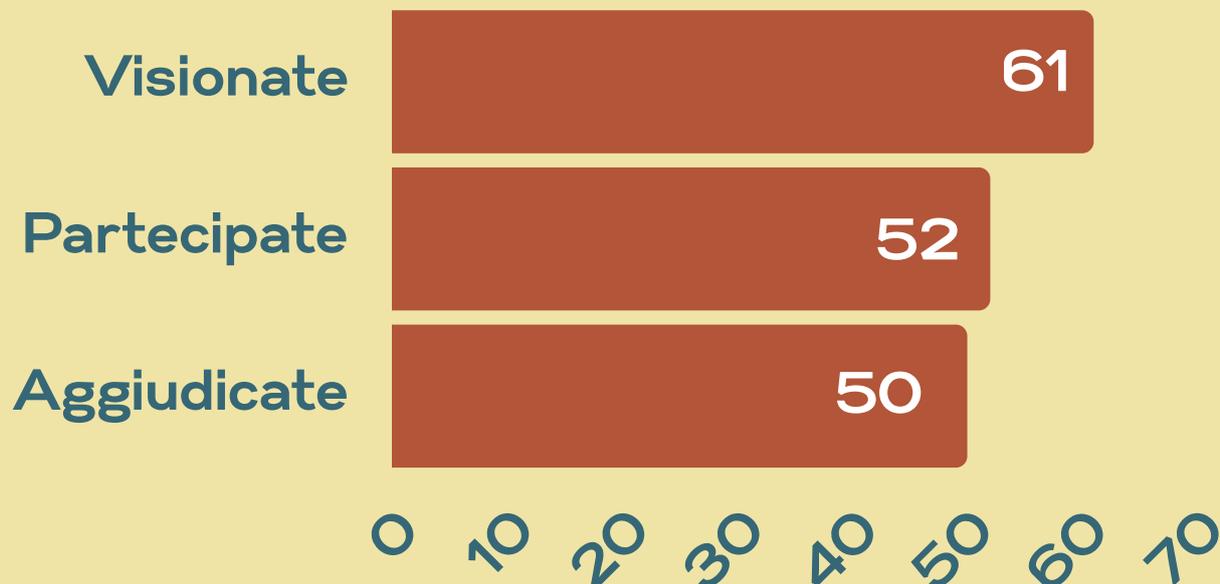
n.11

## Alternanza scuola/lavoro

n.55

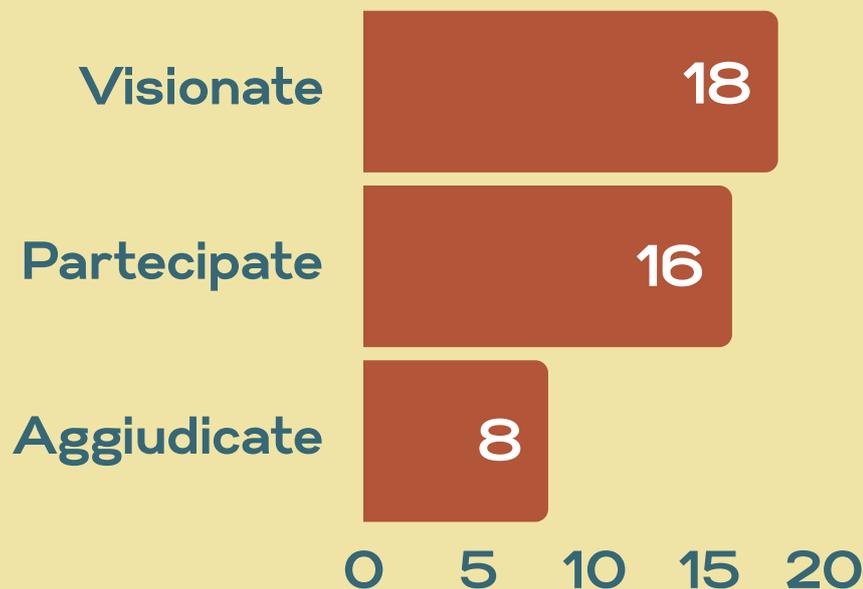
# Gare e progettazione

## Gare



## Progettazioni e finanziamenti

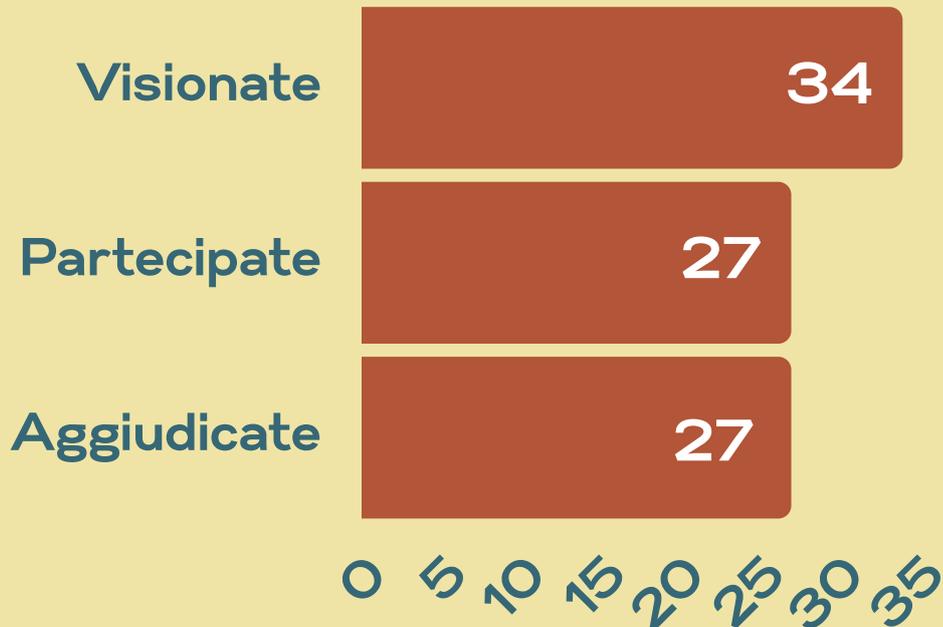
Aggiudicate tutte le progettazioni storiche di Arca (Pronto Badante e Dopo di noi). Nuove aggiudicazioni: progetto Discoli Mugello; Progetto Impavidi, su bando Fondazione CRF; ProgettoBici, sostenibilità e design finanziato da Fondazione Noi.



# Gare e progettazione

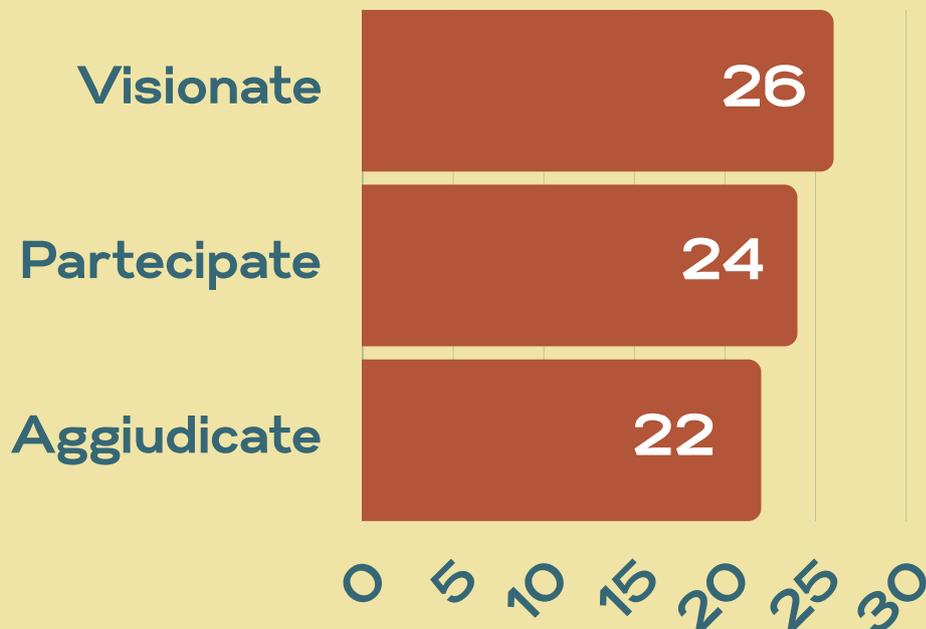
## Gare Area Sociale

7 gare aggiudicate riguardano servizi nuovi: Pippi Plstoa, Pippi Fiorentina Sud-Est, Pippi Elba, Fami Pistoia, Servizio Pomeriggi a scuola Scarperia e San Piero, Servizio educativo Fondo Povertà Camaiore, Servizio a retta psichiatria Firenze (coinvolte le strutture già gestite).



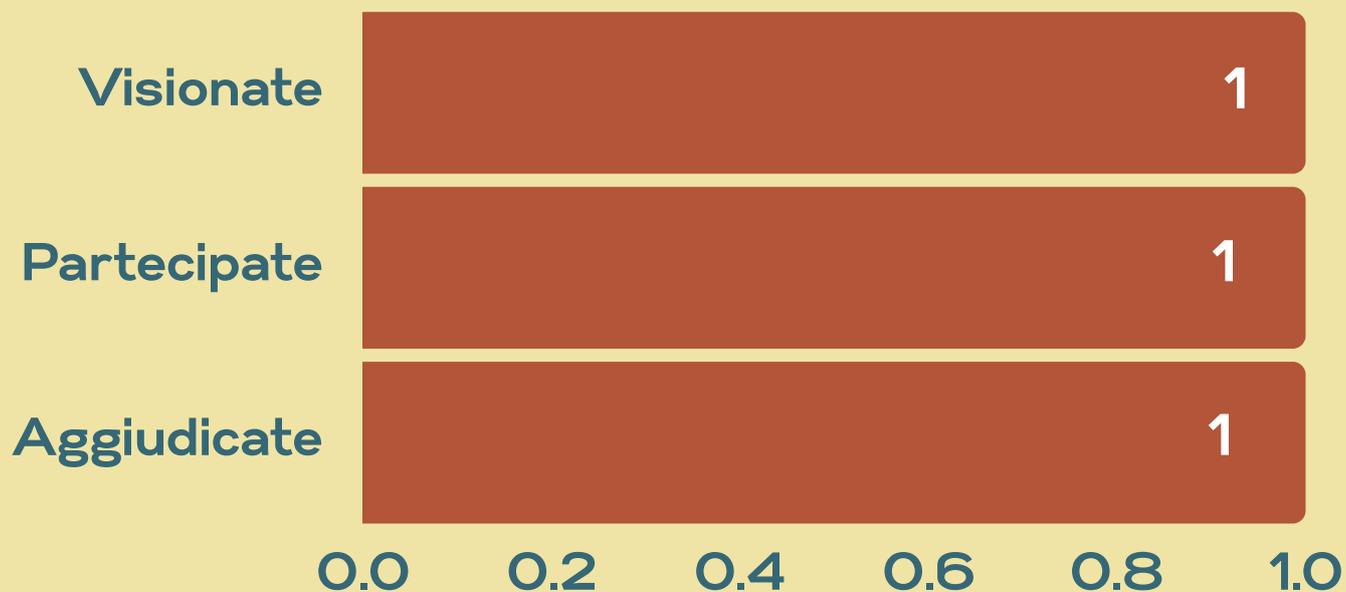
## Gare Area Infanzia

2 gare non aggiudicate: servizi storici di Forte dei Marmi e Nido il Cucciolo di Pescia.



# Gare e procedure settore B

## Gare Area Sociale



Si tratta del servizio storico della Cooperativa Ulisse Aiuto Cucina Centro cottura Santa Maria a Monte.

# Distribuzione sul territorio

**221**

progetti e servizi in totale



**3**

progetti europei 3

**217**

progetti e servizi in Italia su  
72 comuni toscani

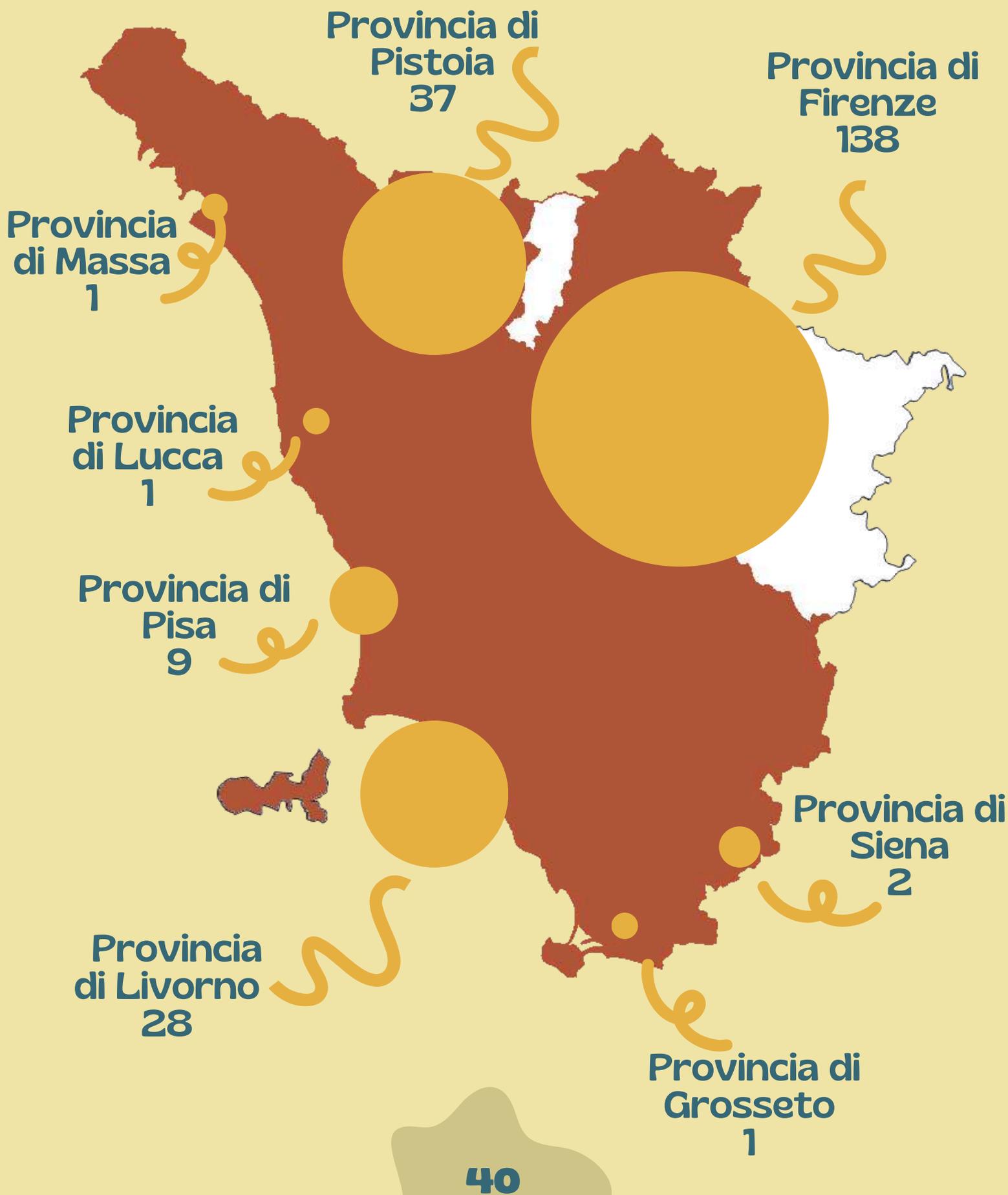
**1**

progetto  
extraeuropeo  
in Ciad

**39**

# Distribuzione sul territorio

## 217 progetti e servizi in Italia



# Tipologia di servizi settore A

<b>NIDI D'INFANZIA</b>	<b>57</b>
<b>SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI, DOMICILIARI E TERRITORIALI</b>	<b>31</b>
<b>SCUOLE DELL'INFANZIA</b>	<b>18</b>
<b>SERVIZI E PROGETTI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO</b>	<b>15</b>
<b>SERVIZI SEMIRESIDENZIALI PER ANZIANI E DISABILI</b>	<b>12</b>
<b>SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE</b>	<b>9</b>
<b>SPORTELLI INFORMATIVI PER LA CITTADINANZA</b>	<b>7</b>
<b>CENTRO ACCOGLIENZA STRAORDINARIA, SERVIZI ACCOGLIENZA INTEGRATA E SPORTELLI INFORMATIVI</b>	<b>6</b>
<b>RESIDENZE ASSISTITE E SANITARIE ASSISTITE</b>	<b>6</b>
<b>COMUNITÀ FAMILIARI MULTIUTENZA</b>	<b>4</b>
<b>PROGETTI ERASMUS + E PROGETTI INTERNAZIONALI</b>	<b>4</b>
<b>SERVIZI DI SOSTEGNO ALL'ABITARE SUPPORTATO</b>	<b>4</b>
<b>STRUTTURE RESIDENZIALI PSICHIATRICHE</b>	<b>4</b>
<b>CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANI ED EDUCATIVA DI STRADA</b>	<b>3</b>
<b>LUDOTECA, LUDOBIBLIO PEDIATRICA E BIBLIOTECA</b>	<b>3</b>
<b>CENTRI ESTIVI</b>	<b>2</b>
<b>CENTRI INFANZIA, ADOLESCENZA E FAMIGLIE</b>	<b>2</b>
<b>COMUNITÀ A DIMENSIONE FAMILIARE PER MINORI</b>	<b>2</b>

<b>PROGETTI EDUCATIVI ZONALI</b>	<b>2</b>
<b>SERVIZI DI MEDIAZIONE LINGUISTICA E ALFABETIZZAZIONE</b>	<b>2</b>
<b>SPAZI GIOCO</b>	<b>2</b>
<b>CENTRO 0-6</b>	<b>1</b>
<b>CENTRO DI DOCUMENTAZIONE</b>	<b>1</b>
<b>COMUNITÀ ALLOGGIO PROTETTA PER DISABILI</b>	<b>1</b>
<b>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA PER DISABILI</b>	<b>1</b>
<b>STRUTTURA RESIDENZIALE DI OSSERVAZIONE DIAGNOSI E ORIENTAMENTO</b>	<b>1</b>

## **Tipologia di servizi settore B**

<b>SERVIZIO DI PULIZIE E SANIFICAZIONE LOCALI</b>	<b>18</b>
<b>OFFICINA RESTAURO, RIPARAZIONE E VENDITA BICICLETTE</b>	<b>1</b>
<b>SERVIZIO DI CUSTODIA E SEGRETERIA</b>	<b>1</b>
<b>SERVIZIO DI RISTORAZIONE MENSA</b>	<b>1</b>

# Tipologia di utenze dei servizi in base al target dei contratti

**ANZIANI CON FRAGILITÀ  
SANITARIA**

**MIGRANTI**

**ADULTI IN CARICO  
AL SER.D.**

**STUDENTI CON  
DISABILITÀ**

**ANZIANI NON  
AUTOSUFFICIENTI**

**CITTADINI**

**MINORI E ADULTI  
NON ITALOFONI**

**BAMBINI 0-6**

**IMMIGRATI**

**BAMBINI 0-10  
E FAMIGLIE**

**GIOVANI E MINORI**

**ADULTI IN CARICO AL  
CENTRO DI SALUTE  
MENTALE**

**MINORI, ADULTI E  
ANZIANI CON  
DISABILITÀ**

**MINORI, ADULTI,  
ANZIANI E FAMIGLIE  
CON FRAGILITÀ**

# Tipologie di gestione dei servizi

158

CONTRATTI SU GARA  
D'APPALTO

23

CONVENZIONE SU PROGETTI  
E FINANZIAMENTI REGIONALI  
E NAZIONALI

19

CONTRATTO PRIVATO

17

SERVIZI PRIVATI  
ACCREDITATI E PARIFICATI

4

CONVENZIONE SU PROGETTI  
E FINANZIAMENTI EUROPEI  
E EXTRAEUROPEI

44

# Feedback dai servizi

## Area infanzia

SERVIZI MONITORATI

51

QUESTIONARI DI  
SODDISFAZIONE  
CONSEGNATI

1678

QUESTIONARI DI  
SODDISFAZIONE  
RESTITUITI

994

percentuale  
restituzione  
59.24%

4.6

SODDISFAZIONE  
GENERALE

Punteggio assegnato  
in un range  
da 0 (poco soddisfatto)  
a 5 (molto soddisfatto)

45

# Feedback dai servizi

## Area sociale

SERVIZI MONITORATI

39

QUESTIONARI DI  
SODDISFAZIONE  
CONSEGNATI

1644

QUESTIONARI DI  
SODDISFAZIONE  
RESTITUITI

1216

percentuale  
restituzione  
73.97%

4.5

SODDISFAZIONE  
GENERALE

Punteggio assegnato  
in un range  
da 0 (poco soddisfatto)  
a 5 (molto soddisfatto)

46

# Benvenuti Settore B

Dal 1° novembre Arca ha inglobato per acquisto di ramo d'azienda Ulisse, cooperativa di tipo B (ovvero di inclusione sociale e inserimento lavorativo di personale svantaggiato) che lei stessa aveva fondato nel 1998.

Nel corso degli anni Ulisse ha sviluppato varie esperienze occupazionali, fra le più memorabili sicuramente quella nel campo della piccola ristorazione (con il bar all'interno del parco dell'ex ospedale psichiatrico di San Salvi) e quella, ancora, attuale, della riparazione e vendita di biciclette abbandonate provenienti dalla Depositeria Comunale ad opera di detenuti nel carcere di Sollicciano.

Questo ultimo progetto dal 2013 è conosciuto con il brand Piedelibero e si contraddistingue anche per corsi di preformazione rivolti tra gli altri a minori in messa alla prova, migranti stranieri non accompagnati, studenti delle scuole secondarie e inserimenti socioterapeutici, tirocini non curriculari e borse lavoro.

Oltre a Piedelibero Ulisse ha portato in dote a Arca il servizio di pulizie e sanificazioni e quello di facility management, che si concretizza in particolare nella gestione della segreteria generale del centro polivalente fiorentino New Staz, struttura che ospita le attività di ventisei tra associazioni e cooperative.

# Didacta 2023

*A marzo Arca ha partecipato alla fiera Didacta, la manifestazione nazionale più importante sull'innovazione del mondo della scuola presentando presso il proprio stand le attività di formazione di ArcaLab. Interventi diversi si sono succeduti ogni giorno con grande partecipazione ed interesse.*



# Il quarantennale di Arca

*In ottobre, in occasione dei 40 anni di Arca sono stati organizzati molteplici eventi presso i servizi privati e/o in gestione, laboratori, open-day, cene, pranzi, mostre fotografiche, che hanno coinvolto moltissime lavoratrici e lavoratori della cooperativa e le realtà del territorio con cui collaboriamo.*



# Il quarantennale di Arca



# Il quarantennale di Arca

*Sabato 28 ottobre, presso la Gipsoteca dell'Istituto d'arte di Firenze, si è tenuto il convegno finale del Quarantennale dal titolo "Dialoghi formativi e narrazioni partecipate" che ha visto l'intervento, tra gli altri, dell'amministrazione comunale di Firenze e di docenti universitari del settore educativo e della cooperazione.*

*Tutti i partecipanti hanno potuto poi festeggiare con un pranzo organizzato al Conventino Caffé Letterario.*



# Il quarantennale di Arca





**Bilancio sociale predisposto  
ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017  
Si veda in allegato  
apposita tabella di correlazione**